

Allgemeine Geschäftsbedingungen Spa Resort Lednice

Allgemeine Geschäftsbedingungen Spa Resort Lednice, s.r.o. (weiter nur Bedingungen) regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Spa Resort Lednice, s.r.o. (weiter nur "Spa Resort ") und Klient - natürliche oder juristische Person, die in Spa Resort als Besteller bestellt. Person, die Verfahren und andere Dienste zeichnet, wird weiter als Klient bezeichnet. Klient kann auch die gleiche Person mit Besteller sein.

Spa Resort ist ein Anbieter von Wellness-und Arzt-Aufenthalte, Behandlungen, Unterkünfte, Verpflegung und zugehörige Dienstleistungen.

Vorstellung Verfahren bedeutet ein standardisiertes medizinisches Verfahren und Tätigkeiten, die Arbeiter vom Spa Resort (weiter nur „Verfahren“) halten. Verfahrenangebot, einschließlich deren Inhalt, die Spa Resort zur Zeit bietet, ist eindeutig auf Website des Spa Resort www.lazne-lednice.cz oder in Werbematerial des Spa Resort, an der Rezeption erhältlich, festgelegt.

I.

Bestellung des Aufenthalts, Bildung eines Vertragsverhältnisses

1. Besteller bestellt Aufenthalt im Spa Resort mit schriftlicher Bestellung, die dem Spa Resort per Post, Fax, E-Mail, persönlich oder durch Bestellung über das Internet www.lazne-lednice.cz schickt. Eventuelle telefonische Bestellungen müssen schriftlich mit Nachweis der schriftlicher Bestellung bestätigt sein.
2. Die wesentlichen Anforderung, die einer ordnungsgemäß ausgestellte Bestellung etabliert, sind:
 - In Fällen, in denen Klient eine juristische Person ist:
 - Firmenname des Unternehmens, dass der Besteller ist, Adresse, Steuernummer , Kontakt (Telefon, E-Mail)
 - Vorname und Name des Klient, für den die Dienste bestellt sind, permanente Adresse, Kontakt (Telefon oder E-Mail) des Klient
 - Aufenthaltstitel (für individuell bestellten Dienstleistungen muss Ausmass von Unterkunft, Verpflegung, medizinische Verfahrungen nach Angebot oder anderen Dienstleistungen angegeben sein), Anzahl der Personen, die gewünschten Reisedaten, Aufenthaltsdauer und Unterkunftkategorie (Typ Zimmern).
 - In Fällen, in denen Klient eine natürliche Person ist:
 - Vorname und Nachname des Bestellers, im Fall, wenn es eine andere Person vom Klient ist, Adresse, Kontakt (Telefon, E-Mail), Vorname und Name des

- Kunden, für den die Dienste bestellt sind, permanente Adresse, Kontakt (Telefon oder E-Mail) des Klienten
- Aufenthaltstitel (für einzeln bestellten Dienstleistungen muss Ausmass von Unterkunft, Verpflegung, medizinische Verfahrenen nach Angebot oder anderen Dienstleistungen angegeben sein), Anzahl der Personen, die gewünschten Reisedaten, Aufenthaltsdauer und Unterkunfkategorie (Typ Zimmern).
3. Wenn Person aus dem Inland für Person aus Ausland den Aufenthalt bestellt, ist Besteller verpflichtet, diese Tatsache mitteilen.
 4. Mit gemachter Bestellung ist Besteller ebundet. Bestellung wird mit Spa Resort angenommen, in Bezug auf ihre Kapazität. Schriftliche Buchungsbestätigung mit Spa Resort entsteht zwischen Besteller und Spa Resort Vertragsverhältnis über Verkauf von Dienstleistungen, unter denen das Spa Resort verpflichtet sich Dienste für Klient im bestätigten Ausmaß und Qualität sichert und Besteller verpflichtet sich Vertragspreis dem Spa Resort zu zahlen. Bedingungen des Vertrages gelten für alle Personen in der Bestellung angegeben, die der Besteller angemeldet und Spa Resort bestätigt.
 5. Bei Buchungsbestätigung ist Spa Resort berechtigt, einen Vorschuss Rechnung auszustellen (siehe. Art. IV).

II.

Rechte und Pflichten des Bestellers (Klient)

1. *Besteller (Klient) hat Rechte:*

- Angemessen und umfassend informiert mit Spa Resort über bestellte Dienste sein, dh. deren Umfang, Termin und Preis
- An ordnungsgemäße Bereitstellung bestellten und mit Spa Resort bestätigten Dienstleistungen und mit Besteller im Voraus bezahlte Dienstleistungen, wenn Anzahlung-Rechnung ausgesetzt war.
- Jederzeit vor dem Aufenthalt die Bestellung zu storniert, bei Einhaltung von Stornobedingungen, unten in Abschnitt VI beschrieben.
- Reklamieren Defekte der Dienstleistungen, durch Beschwerdeordnung des Spa Resort, die on Abschnitt VIII dieser Bedingungen beschrieben ist.

2. *Besteller (Klient) ist verpflichtet:*

- Korrekt und vollständig alle wesentliche Anforderungender Bestellung mitteilen
- Dem Spa Resort in gewünschter Zeitz einen Vorschuss des Preises der Unterkunft und Dienstleistungen zu zahlen.
- Dem Spa Resort Preis der Dienstleistungen nach Art. IV zu zahlen.
- Unterkunft Regeln des Spa Resort Lednice respektieren und andere interne Vorschriften des Spa Resort Lednice, mit diesen Vorschriften kann man bei Ankunft des Aufenthalts auf Rezeption unterweisen oder jederzeit im Zimmer (diese Materialien sind im Ordner mit Informationen für Gäste zu sehen, die für den gesamten Aufenthalt verfügbar im Zimmer sind).
- Überprüfen Sie sorgfältig Aufenthaltsbestätigung ausgestellt mit Spa Resort und bei Feststellung einiger Unregelmäßigkeit, kontaktieren Spa Resort.

- Klient ist verpflichtet der medizinischen Personal über die möglichen Gesundheitsrisiken vor Verfahren zu informieren.

III.

Rechte und Pflichten Spa Resorts zum Klient

1. Spa Resort ist verpflichtet:

- Bestätigt dem Besteller im Falle freier Kapazitäten von bestellten Aufenthalt und Dienstleistungen und gibt Kunden schriftliche Informationen zum Antritt der Unterkunft.
- Dem Besteller (Klient) wichtige Informationen zum Aufenthalt anzubieten.
- Sichert dem Klient die Dienstleistungen im bestätigten Umfang und Qualität.
- Benachrichtigen dem Klient mit dem Verlauf der Behandlung und Verfahren, einschließlich der Wirkung einzelner Verfahren und Gesundheit-Kontraindikation.
- Im Falle der Stornierung der bestätigten Bestellung des Aufenthalts aus Seite Besteller berechnet innerhalb von 14 Tagen nach schriftlichen Erhalt der Stornierung der Vorauszahlung, nach Abzug der Stornogebühren.

2. Spa Resort hat Rechte:

- Aus Grunde der außergewöhnlichen Unfall oder betrieblichen Gründen während des Aufenthalts dem Klient umziehen.
- Das medizinische Personal hat das Recht, den Klient ohne Entschädigung zu verweigern wenn er unter dem Einfluss von Alkohol oder anderen berauschenden Mitteln auf Verfahren kommt.

IV.

Preise für Dienstleistungen und Bezahlung.

1. Preise für Dienstleistungen sind in Preislisten von Resort Spa (Preisliste Unterkunft und Preisliste Verfahren) zu sehen, die auf der Website www.lazne-lednice.cz gibt es, oder bei außergewöhnlichen Ereignissen in speziellen Angebot-Blättern oder übertragen in Preiskalkulation. Preis von Aufenthalt-Pakete wird immer für diese Pakete für alle Dienstleistungen angegeben, die im Paket enthalten sind, auf der Website oder in separaten Werbematerialien.
2. Preis des Aufenthalts wird immer in der Buchungsbestätigung aufgeführt.
3. Für alle gebuchte Aufenthalte (einschließlich allen bestellten Dienstleistungen) kann bei der Bestätigung vom Spa Resort eine Vorauszahlung im Voraus erforderlich sein, in Höhe von 50% des Gesamtpreises des Aufenthalts. Vorauszahlung von bestellten Dienstleistungen macht Besteller (Klient) gemäß den Anweisungen auf der Proforma-Rechnung.
4. Wenn die Proforma-Rechnung für den Aufenthalt nicht termingemäß bezahlt wird, kann Spa Resort von der bestätigten Bestellung zurückzutreten. Bei Nichtzahlung der Proforma-Rechnung endet nicht die Verpflichtung, eine schriftliche Stornierung den bestellten Dienstleistungen zu machen. Durch die

Zahlung der Proforma-Rechnung bedeutet auf das Konto des Spa Resort der Betrag gutgeschrieben.

5. Preis der Unterkunft verfügt über keine Kurtaxe, auch nicht in Aufenthalts-Pakete, und eine Gebühr von UnterkunftsKapazität. Klient zahlt Kurtaxe in Höhe von 15 CZK für jeden gestarteten Tag des Aufenthalts und Gebühr der Unterkunft in Höhe von 4 CZK für jeden gestarteten Tag des Aufenthalts. Diese Gebühren für Stadt Lednice gibt direkt Spa Resort.
6. Zahlungen, die der Klient direkt vor Ort durchführt - an der Rezeption sind möglich bei Kreditkarten, die Spa Resort akzeptiert (Mastercard , VISA, American Express) oder in bar machen. Beziehungsweise mit ausgewählten Zahlung-Gutscheinen Sodexo Tschechische Republik und Edenred (es geht um spezieller Zahlungsbeleg,nicht Verpflegungskarte-Gutschein).
7. Zahlung von Aufenthalts- und Dienstleistungen (einschließlich Vor-Ort-gekauften Dienstleistungen) zahlt Klient am Ende des Aufenthalts (wenn nicht anders mit Spa Resort vereinbart). Vom Endpreis allen Dienstleistungen abzieht bezahlte Anzahlung.

V.

Antritt auf Aufenthalt

Bei Ankunft wird Klient an der Rezeption des Spa Resort mit Personalausweis (oder Reisepass oder ein anderes Identitätsdokument) ausweisen, oder mit Bestätigung des Aufenthalts. Nach Erfüllung diesen Formalitäten wird Rezeption den Klient unterbrigen und bietet andere zusätzliche Informationen zum Aufenthalt. Empfohlene Ankunftszeit ist in der Buchungsbestätigen geschrieben, mit Berücksichtigung zu bestellten Verfahren (typische Ankunftszeit ist um 14.00 Uhr).

VI.

Stornobedingungen und Stornogebühr

1. Besteller hat das Recht, den Aufenthalt zu storniert, die von ihm bestellt war und mit Spa Resort auf bestimmten Terminen bestätigt. In diesem Fall bietet das Spa Resort dem Besteller Alternatives Datum des Aufenthalts. Für den Fall, dass der Besteller akzeptiert kein Aufenthalt in einem anderen Termin, hat das Recht (Abbrechen) Aufenthalt storniert, dh. zum Rücktritt der bestätigte Bestellung des Aufenthalts. Dieser Rücktritt aus Seite von Besteller muss schriftlich geschrieben wird.
2. Im Falle der Stornierung des Aufenthalts 15 und mehr als 15 Tage vor Ankunft steigt dem Spa Resort kein Zahlungsanspruch auf Entschädigung (weiter nur „Stornogebühr“).
3. Im Falle der Stornierung innerhalb eines kürzeren Zeitraums vor dem Aufenthalt (dh. 14 Tage bis einem Tag vor der Ankunft), wird der Besteller die Stornogebühr in Höhe von 50% des Gesamtpreises bezahlen (dh. Im Falle der Anzahlung im Vorauss in Höhe von 50% des Gesamtpreises, in der Höhe dieser Vorauszahlung).

4. Tag der Stornierung (Stornierung des Aufenthalts) ist das tatsächliche Datum des Eingangs der schriftlichen Kündigung dem Spa Resort und gezählt in Höhe von die Anzahl der Tage entschlossen für Berechnung von Stornogebühr.
5. Stornogebühr wird vom Gesamtpreis des Aufenthalts berechnet, dh. bestätigter Preis.

VII. Geschenkgutscheine

1. Geschenkgutschein kann geltend machen, um Aufenthalt-Pakete, Unterkunftsleistungen und Behandlungen zur Verfügung von Spa Resort gestellt. Gutscheine können nicht für Verpflegung-Dienstleistungen verwendet werden. Gutschein muss spätestens zum Zeitpunkt der Gültigkeit verwendet sein, auf dem Gutschein geschrieben. Nach diesem Zeitpunkt ist nicht möglich ein Geschenkgutschein nutzen oder Geld für Gutscheinen zurückerstattet. Aus Kapazitätsgründen empfehlen wir, Termin der Entnahme, so bald wie möglich zu ziehen. In Ausnahmefällen kann Spa Resort auf begründeten Antrag vom Klient das Ablaufdatum des Gutscheins zu verlängern.
2. Sie können nur Original-Gutschein anwenden, die unter anderem beinhaltet eine eindeutige Zahl für die Identifizierung von Gutscheinen; die Gültigkeitsdauer; Spa Resort Stempel und Unterschrift der verantwortlichen Person.

VIII. Beschwerden – Beschwerdeverfahren

1. Im Fall des Nicht- oder fehlerhaften Dienstleistungen mit Spa Resort, die nachweisbar vereinbart waren, entsteht dem Klient das Recht auf Beschwerden.
2. Verwendung der Rechte mit dem Klient von der Mängelhaftungen den Dienstleistungen von Spa Resort angeboten (Beschwerden) muss ernsthaft auf jeden Fall und verständlich gemacht sein.
3. Klient ist verpflichtet, die Beschwerde rechtzeitig anwenden, wenn möglich, so dass könnte die Verbesserung vor Ort der Dienste verschaffen, beim autorisierten Vertreter. Verwendung der Beschwerde kann der Klient an der Stelle mündlich oder schriftlich machen. Im Fall von mündliche Einreichung der Beschwerde, wird der Beschwerde nicht vollständig sofort erfüllt, ist Spa Resort (Rezeption) verpflichtet mit dem Klient Reklamationsprotokoll ausfüllt, mit Einführung dem Termin, Klientkontakte, Gegenstand der Beschwerde, Klientunterschrift oder Standpunkt der betreffenden Person, usw.
4. Für den Fall, dass Beschwerde direkt im Spa Resort bei der autorisierten Person angewendet ist, ist der über die Beschwerde zu entscheiden, wenn der Kundennachfrage erfüllt. In anderen Fällen wird die Beschwerde innerhalb von 30 Tagen verarbeitet, nach Einreichung der Beschwerde, wenn nicht mit der autorisierten Person des Spa Resort anders vereinbart wäre.

5. Wenn die Umstände kommen, die entstanden, fortgeschritten und ev. Ergebnis ist nicht abhängig von dem Willen, Aktivitäten und Prozes oder Umstände, die auf der Klient-Seite sind, auf der Grundlage von denen Klient nicht vollständig bestellte, bezahlte und sichere Dienstleistungen nutzt, steigt dem Klient kein Anspruch auf Rückkehr des bezahlten Preis oder Preissermässigung.

IX.

Schutz den personenbezogenen Daten

Persönliche Klientdaten, die in der Bestellung angegeben sind, verarbeitet Spa Resort in Übereinstimmung mit Gesetz Nr. 101/2000 Slg., in der geänderten Fassung. Bereitgestellten Informationen können nur an Mitarbeiter des Spa Resort zugänglich sowie weiter Personen, die autorisiert die Dienstleistungen von Spa Resort anbietet sind. Besteller mit der Reservierung bestätigt, dass ihm ein Klient Vereinbarung zur Leistung seiner persönlichen Daten hatte, für die notwendigerweise Zeit, wenn der Besteller eine Person aus dem Klient unterscheidet ist.

X.

Schlussbestimmungen

1. Allgemeine Geschäftsbedingungen treten in Kraft am 1.3.2015.
2. Änderungen und Ergänzungen zu diesen Bedingungen können individuell zwischen Spa Resort und Besteller (Klient) modifiziert sein, ausschließlich im schriftlicher Form, diese abweichende vertragliche Vereinbarungen haben Vorrang vor den Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
3. Diese Geschäftsbedingungen werden auf www.lazne-lednice.cz veröffentlicht.
4. Falls erforderlich, spätere Änderungen dieser Geschäftsbedingungen ist Spa Resort autorisiert, die in dem Maße zu ändert. Änderung von Geschäftsbedingungen ist gültig mit Tag der Veröffentlichung der neuen Bedingungen auf www.lazne-lednice.cz, wo immer die aktuelle Version der Geschäftsbedingungen zu sehen ist.
5. Mit Lieferung der Bestellung dem Spa Resort ein Besteller bestätigt, dass er mit diesen Bedingungen vertraut und stimmt mit ihnen. Für den Fall, dass der Besteller eine andere Person vom Klient ist, hat der Besteller die Verpflichtung dem Klient mit diesen Bedingungen vertraut macht, so ihre Rechte aus dem gebuchten Aufenthalt entstehen waren.