



## **Smluvní podmínky Hostelu KDS pro poskytování ubytovacích služeb a služeb s tím spojených**

Tyto smluvní podmínky upravují vzájemný smluvní vztah mezi **Hostelem KDS, Černá 14, 110 00 Praha 1, jako ubytovatelem** (dále je ubytovatel) a **fyzickou nebo právnickou osobou, jako ubytovaným** (dále jen ubytovaný).

Ubytovaný si objednává pobyt v Hostelu KDS písemnou formou vyplněním a odesláním elektronického formuláře na webových stránkách [kds.op.cz](http://kds.op.cz), nebo e-mailem, telefonicky nebo osobně.

### **1. Objednávka pobytu a vznik smluvního vztahu**

- 1.1 Údaje nutné k řádně vystavené objednávce jsou: jméno, příjmení ubytovaného, den a místo narození, státní občanství, číslo OP nebo pasu, adresa trvalého pobytu, kontakt (telefon a mail), datum odjezdu a příjezdu, účel pobytu (kvůli turistickému poplatku), způsob úhrady cen služeb, v případě právnických osob obchodní firma, IČO, DIČ, sídlo firmy. S ohledem na povinnost hlásit ubytování cizinců dle zákona č. 326/1999 Sb. policii České republiky, předloží ubytovaný nejpozději při převzetí klíče od pokoje platný cestovní pas či osobní identifikační doklad, přičemž uděluje souhlas s eventuálním pořízením fotokopie takového dokladu pro potřebu evidence Hostelu KDS. V případě, kdy ubytovaný nepředloží výše uvedený doklad, vyhrazuje si ubytovatel právo hosta neubytovat.
- 1.2 Objednávka i rezervace se stává závaznou okamžikem jejího elektronického potvrzení ubytovatelem na e-mailovou adresu ubytovaného. Pokud rezervaci ubytovaný zpětně elektronicky nepotvrdí, bude rezervace zrušena. Tím, že ubytovatel objednávku potvrdí ubytovanému, vzniká mezi nimi smluvní vztah. Ubytovatel se zavazuje zabezpečit ubytovanému služby v potvrzeném rozsahu a času a ubytovaný se zavazuje zaplatit ubytovateli smlouvenou cenu služeb, popřípadě zaplatit storno poplatek v případě, že závaznou objednávku zruší nebo jí využije jen z části. Ubytovaný se zavazuje také zaplatit smluvní pokutu v případě, že dojde z jeho strany k porušení Ubytovacího řádu Hostelu KDS.
- 1.3 V případě, že je objednávka ubytovaného neúplná a ubytovaný potřebné údaje ani na výzvu ubytovatele nedoplní ve stanové lhůtě, považuje se objednávka za nepřijatou a nebude předmětem dalšího vyřizování.
- 1.4 Při závazné objednávce pokud cena přesáhne 5.000,- Kč, ubytovaný zaplatí zálohu 50% celkové ceny, přičemž může na úhradu zálohy vázat závaznost objednávky nebo její zrušení. Informace o výši zálohy mu budou zaslány e-mailem, který ubytovaný uvede při rezervaci.
- 1.5 Při nesplnění podmínek je ubytovatel oprávněn závaznou objednávku zrušit a informovat o tom elektronicky ubytovaného na e-mail, který ubytovaný uvede v rezervačním formuláři nebo e-mailu.

### **2. Práva a povinnosti ubytovaného**

- 2.1 Uzavřením smlouvy o ubytování vzniká ubytovanému právo na běžné užívání prostor, které jsou mu vyhrazeny k ubytování, a společných prostor Hostelu KDS. Ubytovanému není dovoleno pohybovat se v prostorách domova mládeže a privátu sester.
- 2.2 Ubytovaný je povinen dodržovat Ubytovací řád Hostelu KDS a všechny vnitřní předpisy, které se vztahují k ubytování. Ubytovaný je povinen užívat prostor mu určený k ubytování i společné prostory tak, aby nevznikala ubytovateli škoda.



- 2.3 Ubytovaný nesmí z vlastní iniciativy provádět v Hostelu KDS žádné opravy, zásahy do elektrických sítí či jiných rozvodů. Nesmí používat vlastní elektrické spotřebiče.
- 2.4 Ubytovaný nesmí provádět v prostorách Hostelu KDS jakékoliv změny bez výslovného písemného souhlasu ubytovatele. Poruší-li ubytovaný tento zákaz, je povinen okamžitě uvést věci do původního stavu.
- 2.5 Ubytovaný zodpovídá ubytovateli za jakoukoliv škodu, kterou způsobí úmyslně či neúmyslně v prostorách Hostelu KDS a jeho bezprostředním okolí. Ubytovaný je povinen škodu neprodleně nahlásit ubytovateli a v plném rozsahu ji uhradit.
- 2.6 Ubytovaný nesmí poskytnout bez vědomí ubytovatele ubytovací prostory Hostelu KDS třetí osobě, která není řádně nahlášena prostřednictvím rezervace. Porušení tohoto bodu se bere jako hrubé porušení povinností ubytovaného.
- 2.7 Ubytovaný má právo reklamovat případné nedostatky ubytování. Ubytovatel se musí snažit nedostatek odstranit v nejbližší možné době. Ubytovaný nemá právo na náhradu žádných nákladů spojených s uplatněním reklamace.
- 2.8 Ubytovaný má právo potvrzenou objednávku či rezervaci kdykoliv zrušit za předpokladu dodržení stornovacích podmínek uvedených ve Smluvních podmínkách KDS.
- 2.9 Ubytovaný je povinen zaplatit dohodnutou cenu za poskytnuté ubytování a služby při příjezdu, případně pokuty nejpozději v den odjezdu.
- 2.10 Za bezpečnost dětí zodpovídá zákonný zástupce, který děti nesmí nechat v Hostelu KDS bez dozoru.

### **3. Práva a povinnosti ubytovatele**

- 3.1 Ubytovatel je povinen poskytnout ubytovanému důležité informace k pobytu a nástup na pobyt v Hostelu KDS prostřednictvím e-mailu a vyvěšením Ubytovacího řádu a smluvních podmínek na webu [kds.op.cz](http://kds.op.cz).
- 3.2 Ubytovatel je povinen vydat doklad na částku zaplacenou jako náhradu škody nebo smluvní pokuty.
- 3.3 Za peníze a cenné předměty ubytovaného v prostorách Hostelu KDS ubytovatel nezodpovídá.
- 3.4 Stížnosti a případné návrhy přijímá vedení Hotelu KDS.

### **4. Platba**

- 4.1 Ubytovaný zaplatí částku za ubytování a služby v hotovosti v českých korunách na recepci KDS při nástupu k ubytování, nebo bezhotovostně převodem na účet KDS na základě vystavené faktury, kterou ubytovanému na vyžádání spolu s potvrzením rezervace pošle ubytovatel; platbu je třeba dostatečně identifikovat celým jménem a příjmením, variabilním symbolem platby (číslo objednávky ubytovaného), adresou nebo rodným číslem.
- 4.2 Fakturu lze ve školním roce vystavit nejpozději týden před příjezdem k ubytování, v období letních prázdnin lze fakturu vystavit nejpozději 14 dní předem.
- 4.3 Při celkové ceně za ubytování 6 000Kč a více je třeba zaplatit zálohu ve výši 50% ceny již při rezervaci. Doklad vám bude vystaven a zaslán elektronicky. V případě zrušení rezervace méně než 14 dní před začátkem pobytu, je záloha nevratná.
- 4.4 Ceník je k nahlédnutí na recepci nebo na webových stránkách [kds.op.cz](http://kds.op.cz)



## **5. Ukončení smlouvy, storno podmínky**

- 5.1 Ubytováný má právo uzavřenou smlouvu zrušit písemně, e-mailem nebo telefonicky bez výpovědní doby bez uvedení důvodu za níže uvedených podmínek. Za výpověď smlouvy bez uvedení důvodu se považuje také skutečnost, že se ubytovaný nedostaví k ubytování.
- 5.2 Ubytováný je povinen při výpovědi smlouvy bez výpovědní doby ubytovanému uhradit storno poplatek (tj. cenu za poskytnuté plnění – učinění rezervace a vše s tím související), vypoví-li ubytovaný uzavřenou smlouvu za těchto podmínek:
  - 5.2.1 při zrušení pobytu více než dva dny před sjednaným termínem – storno poplatek 0% ceny pobytu;
  - 5.2.2 při zrušení pobytu do dvou dnů před sjednaným termínem – storno poplatek 100% ceny pobytu první noci rezervovaného pobytu, přičemž faktura na tento storno poplatek bude do 5 dnů zaslána na e-mailovou adresu ubytovaného uvedenou při rezervaci;
  - 5.2.3 při zrušení rezervace v celkové ceně vyšší než 5.000 Kč méně než 14 dní před sjednaným pobytem je záloha nevratná.
- 5.3 Ubytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit z důvodů:
  - 5.3.1 neuhrazením ceny ubytovaným ve stanoveném termínu;
  - 5.3.2 porušováním Smluvních podmínek KDS, Ubytovacího řádu KDS ubytovaným, přes výstrahu porušováním ubytovaným svých povinností nebo dobré mravy;
  - 5.3.3 z technických důvodů (ubytovatel vrací zaplacenou zálohu).

## **6. Slevy**

- 6.1 Věrnostní program pro stálé hosty. Při sedmém pobytu v období dvou let od 1. 1. 2018 nabízíme jeden nocleh na jednu noc zdarma. Sleva se týká pouze osob či osoby, která je v KDS ubytována po sedmé. Dalších osob, byť by s příjemcem slevy sdílely společný pokoj, se sleva netýká.
- 6.2 Sponzoři KDS, bývalí zaměstnanci a zaměstnanci ČKSD mohou žádat slevu 10 % z celkové částky (nezahrnuje turistický poplatek MHMP).
- 6.3 Ubytování pro děti do 3 let je zdarma bez nároku na lůžko.
- 6.4 Pro děti od 3 do 15 let poskytujeme slevu 30%. Tu nelze uplatnit, pokud přijede dítě bez rodičů.

## **7. Ubytování**

- 7.1 Ubytovatel je oprávněn ubytovat jen hosta, který se řádně přihlásí. Za tímto účelem předloží k nahlédnutí ubytovateli na recepci ihned po příchodu svůj občanský průkaz nebo jiný platný průkaz totožnosti, cestovní pas nebo jiný cestovní doklad ve smyslu zákona o pobytu cizinců na území ČR.
- 7.2 Každý ubytovaný, který není státním občanem ČR (cizinec), je povinný ve smyslu zákona o pobytu cizinců na území ČR v platném znění vyplnit a odevzdat na recepci úřední doklad o hlášení pobytu, předložený ubytovanému při příchodu ubytovatelem, přičemž všechny požadované údaje je povinen uvést pravdivě a úplně.
- 7.3 Na základě objednaného ubytování se ubytovaný v den příchodu může ubytovat v době od 14 do 20 hod. Pozdější nástup je možný po předchozí domluvě s ubytovatelem. V případě, že se hosté bez předchozí domluvy nedostaví k nástupu do dané hodiny, můžeme pokoj obsadit jinou osobou.
- 7.4 Na nečekané komplikace při příjezdu a tím opožděný nástup k ubytování po 20. hodině ubytovaný telefonicky upozorní ubytovatele. V případě, že se tak nestane, rezervace propadá a ubytovaného nelze z provozních důvodů ubytovat.



7.5 V den odjezdu ubytovaný vyklidí pokoj do 10 hodin. Ubytovaný je povinen na pokoji zavřít kohoutky, zhasnout světla, zavřít okna, zamknout dveře a vrátit klíče a ubytovací průkaz od pokoje ubytovateli na recepci.

## **8. Ostatní ustanovení**

- 8.1 Hostel KDS je nekuřácký. V pokojích a prostorách Hostelu KDS platí přísný zákaz kouření, používání elektronických cigaret a manipulace s otevřeným ohněm. Ubytovatel má v případě porušení tohoto zákazu požadovat po hostu smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč. Pokud host porušuje zákaz kouření opakovaně, může mu být ukončeno ubytování okamžitě ze strany ubytovatele a to bez náhrady.
- 8.2 Ubytovaný je zodpovědný za klíče. Při ztrátě zaplatí smluvní pokutu 500 Kč za kus.
- 8.3 Odpadky je ubytovaný povinen dávat výlučně do určených nádob na vyhrazených místech.
- 8.4 Pokud ubytovaný využije lednici na patře, nejpozději v den odjezdu vyklidí své potraviny. Ubytovatel za potraviny v lednici nezodpovídá.
- 8.5 V době od 22:00 do 6:00 je ubytovaný povinen dodržovat noční klid.
- 8.6 Ubytování hostů se řídí českým právním řádem, na základě českého práva a tímto ubytovacím řádem.
- 8.7 Ubytováním host přijímá ubytovací řád jako součást smluvních podmínek ubytování v KDS a je povinen dodržovat jeho ustanovení. Ubytovaný je povinen se s tímto ubytovacím řádem seznámit, na jeho neznalost nebude brán zřetel.
- 8.8 Ubytovaný potvrzení rezervace potvrzuje, že se obeznámil s těmito Smluvními podmínkami ubytování v KDS a Ubytovacím řádem KDS, vyjadřuje souhlas s jejich podmínkami a zavazuje se je dodržovat.
- 8.9 Ubytovaný výslovně souhlasí s tím, že Ubytovatel je oprávněn v souladu s příslušnými obecně platnými právními předpisy, zejména v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) zpracovat a uchovat veškeré informace a údaje, které mu pro účely zprostředkování objednávky poskytl (dále jen "Osobní údaje").
- 8.10 KDS je správcem všech Osobních údajů, které zpracovává. Osobní údaje nebudou postoupeny žádné třetí straně. KDS se stává správcem osobních údajů poté, co je obdrží prostřednictvím rezervačního formuláře na [www.previo.cz](http://www.previo.cz), e-mailem nebo telefonicky. KDS je povinen poskytnout odpovídající ochranu Osobních údajů, aby bylo zabráněno jejich ztrátě, neoprávněnému přístupu, použití, vymazání a zveřejnění, a podle platných zákonů zpracovávat Osobní údaje způsobem, který zajišťuje odpovídající zachování důvěrnosti a bezpečnost Osobních údajů. Údaje získávané dle zákona budou zpracovávány po dobu uloženou zákonem, ostatní údaje maximálně po dobu 5 let od poslední objednávky ubytovaného. Osobní údaje jsou zpracovávány za účelem správného poskytnutí objednané služby, efektivnější komunikace a za účelem přesnějšího nabízení vhodných doplňujících služeb. Nesouhlas se zpracováním Osobních údajů může Ubytovaný vyjádřit na e-mailové adrese [hostel@kds.op.cz](mailto:hostel@kds.op.cz)

V Praze 29. 6. 2018

Mgr. Petra Kleinwächterová  
ředitelka KDS – DM a ŠJ