

STORNOVACÍ PODMÍNKY

Klient má právo pobyt zrušit, tj. odstoupit od kupní smlouvy nebo potvrzené objednávky (dále jen odstoupení).

Za odstoupení v níže uvedených lhůtách je klient povinen zaplatit ZÁLESÍ stornovací poplatky.

Pro stanovení výše stornovacích poplatků je rozhodující datum oznámení, tj. den kdy písemné oznámení o odstoupení ZÁLESÍ obdrželo.

Stornopoplatky se neúčtují při odstoupení z důvodu vyšší moci (přírodní katastrofy, požár, válečné události, živelné pohromy) a důvodů doložené nemoci či úmrtí klienta.

Oznámení o odstoupení je klient povinen provést písemně.

Výše stornovacích poplatků

Výše stornovacích poplatků se stanoví z katalogových ceny prodaného pobytu:

- 30 - 21 dnů před příjezdem 10% z ceny ubytování
- 20 - 11 dnů před příjezdem 30% z ceny ubytování
- 10 - 1 den před příjezdem 50 % z ceny ubytování
- V den nájezdu nebo při nezrušení rezervace předem: 100% z ceny ubytování