

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen 2009 / Residence Nové Hradý a.s.

1. Einleitende Bestimmungen

Allgemeine Residence Nové Hradý, wie sind für alle Teilnehmer an der Tour, Aufenthalt und Reise-Dienstleistungen von Neue Residenz Schlösser, Inc., Orbital 2615, 370 01 České Budějovice (die "Bedingungen") und bildet einen integralen Bestandteil des Reisevertrages oder einen Vertrag.

Alle typografische Fehler auf unserer Website und Drucksachen sind vorbehalten!

2. Anteilhalbers Vertragsverhältnis:

a) der Betreiber Wellness Pension Tereziino Láznicka & Wellness Hotel Residence: Residence Nové Hradý, Inc., mit Hauptsitz Okružní 2615, 370 01 České Budějovice, CR, RN 26065631, eingetragen in das Register bei dem Landgericht in der České Budějovice, Teil B, Akte 1334 (im Folgenden: Folgenden als "Verkäufer"), resp. Auftrags-Reisebüro oder ein Reisebüro, das berechtigt ist, auf der Grundlage der gute Übereinstimmung von der Agentur unterzeichneten Akt
b) der Kunde - wie eine natürliche oder juristische Person (im Folgenden als "Kunde" genannt).

3. Objekt Vertragsverhältnis:

Betrifft Vertrag ist der Verkauf von Wohn-und Reisedienstleistungen "Ticket" Kunden " .

Aufnahme vertraglicher Beziehungen:

Die vertragliche Beziehung zwischen "Anbieter" und "Kunden" gibt es den Abschluss des Reisevertrages, dh. die Zustellung einer schriftlichen Bestellung durch den "Kunden" und eine schriftliche Bestätigung der "Anbieter" unterzeichnet. Wenn der "Kunde" ist eine juristische Person des Reisevertrages ist eine Person in Übereinstimmung mit dem Gesetz. Der Reisevertrag ist gültig und bindend für die Person, die auf der Reisevertrag. Die vertraglichen Pflichten anderer Personen eingetragen sind garantiert "Kunden" als für ihre eigenen. Die gegenseitige Vertragsverhältnis ist durch diese "Bedingungen geregelt" und folgen Sie den Bestimmungen des Zivil-und Handelsgesetzbuches.

4. Zahlung - AGB

"Verkäufer" hat das Recht, den Preis für Dienstleistungen zu bezahlen, vor der Bereitstellung eines "Kunde" ist verpflichtet, die Kosten für die Leistungen ihrer Bestimmung zu verurteilen. Verpflichtung "Kunden" in eine vertragliche Beziehung entsteht, wenn der "Kunde" ist eine Anzahlung von 50% des Preises auf der Grundlage von Rechnungen durch den Verkäufer weitergeleitet bestimmt zahlen. Der Restbetrag des Gesamtpreises der "Kunde" ist bei der Ankunft gezahlt werden und Ausführung der Dienstleistungen, die von ausgewählten Lieferanten zur Verfügung gestellt. Für die Bezahlung von Dienstleistungen als Zahlungsmittel oder das Datum des Eingangs der Barzahlung angesehen Gutschrift auf dem Konto "Verkäufer" zu 100% von Festpreis-Dienstleistungen. Bei Verstoß gegen diese Verpflichtung hat der Kunde ein "Verkäufer", von dem Vertrag zurückzutreten hat, berührt dies nicht sein Recht auf Entschädigung.

5. Preis und Preisveränderungen, befehl Veränderungen Dienstleistungen

Preise zahlt und andere Dienstleistungen sind im Katalog, jeweils aufgeführt. auf Web-Seiten zum Thema "Verkäufer" und sind nur für die Versicherten Tschechische Krankenkassen gültig. Der "Kunde" ist bindend für den Preis, der im Reisevertrag aufgeführt ist. "Verkäufer ist verpflichtet, jede Änderung im Preis des Aufenthalts melden, und spätestens 14 Tage vor der Durchführung von Dienstleistungen. Wenn diese neue Preis liegt um mehr als 10% höher als im Reisevertrag angegeben, ist der Kunde berechtigt, vom Vertrag schriftlich kündigen und zahlte den gesamten Preis der Dienstleistungen wird unverzüglich zurückgegeben werden. Wenn der Kunde nicht innerhalb von 6 Tagen nach Bekanntgabe der Preisänderung von der Residenz zurückziehen, wird davon ausgegangen, dass der neue Preis Vereinbarung. Wenn der "Kunde" aus irgendeinem Grund nicht an die die vereinbarten und bezahlten Dienstleistungen (vorzeitige Beendigung des Aufenthaltes, nicht verwendete Teil der Dienstleistungen, usw.), es sei nicht erfolgt keine Rückerstattung.

Wenn die Anforderung an den Text des Reisevertrages, die nach dem Vertrag nicht zugestimmt ändert, wie z. B. Änderung des Namens des Kunden, Art der Leistung und Kosten des "Kunden" pauschal 200,-Kč ändern. Ändern Sie den Begriff als Rücktritt.

6. Rechte und Verantwortlichkeiten "Kunde"

"Kunde" hat das Recht auf:

- Bereitstellung ordnungsgemäße gebundenen und ausgezahlten Leistungen
- Wenn Sie weitere Auskünfte über Angelegenheiten verhandelt und bezahlten Dienstleistungen
- Benachrichtigen Sie die Passagiere zu ändern, event. vom Vertrag zurücktreten, durch diese "Bedingungen" und das Recht auf Mängel Anspruch

"Kunde" hat die Pflicht:

- Bericht der Teilnahme von Ausländern
- Bezahlung des vereinbarten Preises der Dienstleistungen oder die Höhe der Entschädigung für die Stornierung
- Die erforderliche Hilfe bei der Dienstleistungsfreiheit Geben und nehmen die Dokumente für die Ausführung der erforderlichen
- Die Gesundheit Anforderung vor der Reise treffen, Unterkunft respektiert Händler Bestellungen und zu handeln, um Schäden an der Gesundheit oder des Eigentums zu vermeiden
- Im Falle einer Änderung der Person - ein Teilnehmer an der Reise möglich Termine:

1 / Änderung schriftlich tun an die "Verkäufer"
2 / eine schriftliche Erklärung des Kunden Abnahmen des Reisevertrages und die "Bedingungen"

"Kunde" - eine juristische Person hat die Pflicht:

- Informieren Sie die Teilnehmer über die Tour / Aufenthalt mit den "Bedingungen".
- Sicherstellung der Einhaltung der grundlegenden Pflichten der "Kunde" von allen Parteien, die Tour / Aufenthalt
- Senden Sie eine Liste der Teilnehmer und an die zuständigen Agenten als Partner für Verhandlungen mit Lieferanten identifizieren "Verkäufer" bezeichnet. S "Ticket"

7. Rechte und Verantwortlichkeiten "Lieferant"
Rechte und Pflichten "Verkäufer" ist es, die Rechte und Pflichten verbunden "Kunde".

8. Abtreten des Auftrags durch den Kunden, Kündigung

Der Kunde ist berechtigt, vom Vertrag zu jeder Zeit vor der Abreise für eine Reise zurück / Aufenthalt oder starten Pumpstationen. Stornierung bedarf der Schriftform. Entscheidend bei der Bestimmung der Stornierung ist der Eingang der schriftlichen Mitteilung "Verkäufer".

Die Höhe der Entschädigung für jeden Teilnehmer ist wie folgt:
30 Tage vor der Zeichnung der erste Dienst 200, - CZK / Person
29-21 Tage vor der Zeichnung der ersten Dienstleistung 10% der festen Preis / Person
20-14 Tage vor der Erarbeitung der ersten Dienstleistung 30% der festen Preis / Person

13-07 Tage vor der Zeichnung der ersten Dienstleistung 50% der festen Preis / Person

06-03 Tage vor der Zeichnung der ersten Dienstleistung 75% der festen Preis / Person

02 und weniger Tage vor der ersten Zeichnung Dienstleistungen 100% des festgesetzten Preis / Person

9. Rundgang durch die "Verkäufer"

"Verkäufer" ist in den Fällen berechtigt, wenn sie (z. B. Änderung der Service-Lieferanten, unvorhergesehene Umstände, usw.) beeinflussen können, zu den vereinbarten Bedingungen des Aufenthalts ändern. Änderungen werden spätestens 10 Tage vor dem ersten Service mitgeteilt. Opposition auf "Kunde" mit diesen Veränderungen ist berechtigt, ohne unangemessene Verzögerung den Vertrag kündigen. Zur gleichen Zeit erhalten eine Erstattung des vollen Betrags, für den Aufenthalt bezahlt. "Kunden" nicht auch für alle weiteren Anspruch auf eine Entschädigung.

10. Reklamation

"Der Kunde ist verpflichtet, unverzüglich ihre Bedürfnisse mitzuteilen. Im Falle eines Schadens ist ein "Kunde" verpflichtet, seine Vorschriften im Sinne des ohne Verzögerung direkt an den Dienst an der Stelle des Wohnsitzes, so dass sie immer noch an Ort und Stelle beseitigt werden gestellt. Ist dies nicht möglich ist, stellt eine Service-Provider eine schriftliche Beschwerde oder auf die in dem Gutschein aufgezeichnet werden. Wenn die Forderung nicht sofort eingereicht, gekürzt oder aufgehoben, wenn die Forderung des Kunden für Schäden entstanden sind, die rechtzeitige Einreichung verhindert werden könnten. Wenn es die Umstände ergeben, deren Ursprung, Verlauf und, falls vorhanden. Wirkung ist nicht abhängig von dem Willen, Maßnahmen und Verfahren "Verkäufer" (vis major), oder unter bestimmten Umständen von den "Kunden zurückzuführen" (Gesundheit), auf denen der Kunde nicht ganz oder teilweise bestellt verwenden, bezahlt eine "Lieferant" Sicherheitsdienste, der Kunde eine Rückerstattung des gezahlten Preises oder Rabatt einschließlich alle Übrige finanzielle Aufwendungen und Anspruch auf eine Entschädigung.

11. Abschluss Bestimmungen

"Bedingungen" in Kraft getreten am 01.01.2009 und gilt für bezogene Leistungen und Besuche für das Jahr 2009.