

UBYTOVACÍ ŘÁD

1. Poskytujeme služby dle svého zařazení odpovídající úrovni krátkodobého ubytování.
2. Ubytování hosta je vždy definováno v průběhu závazné rezervace a za tento typ ubytování je hostu účtována odpovídající cena.
3. Jsme oprávněni ubytovat pouze hosty, kteří mají platnou rezervaci ubytování a kteří se řádně zaregistrují. Hosté jsou povinni při příjezdu předložit platný doklad totožnosti, zajistit garanci předplatbou v hotovosti nebo předautorizací platební karty v odpovídající výši.
4. Pokud se host neprokáže platným dokladem totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas), jsme oprávněni ubytování hostu odmítnout s ohledem k zákonu o místních poplatcích pro české občany a k zákonu 314/2015 Sb pro zahraniční klienty.
5. Na základě potvrzené objednávky jsme povinni hosta ubytovat **od 13:00 do 21:00** hod. Po tuto dobu je pokoj pro hosta rezervován, není-li objednávkou určeno jinak. Případné brzké ubytování před 13:00 hod je nutné dohodnout předem, v okamžiku rezervace pokoje a vyčkat na odsouhlasení.
6. Hosty bez předchozí potvrzené rezervace a hosty přijíždějící po 21:00 hod nejsme povinni ubytovat.
7. Není-li možné prodloužit pobyt hosta v pokoji, ve kterém byl ubytován při příjezdu, jsme oprávněni nabídnout pokoj jiný.
8. Odpovídáme za škodu na odložených věcech pouze v případě, že věci byly odevzdány některému z pracovníků do úschovy. Za ostatní odložené či zapomenuté věci hostů neručíme. Osobní trezory jsou zabudovány v pokojích. Rádi bychom Vás informovali, že neneseme odpovědnost za uschované věci v trezoru na pokoji či vlastním osobním trezoru. Instrukce k obsluze trezoru jsou uloženy uvnitř.
9. Právo na náhradu škody musí být uplatněno v bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 dnů po dni, kdy se poškozený o škodě dověděl.
10. V ubytovací části mohou být návštěvy přijímány pouze **od 8:00 do 21:00 hodin se souhlasem pracovníka recepcce**. Mimo tuto dobu mají do ubytovací části přístup pouze ubytovaní hosté. Pokud návštěva neopustí pokoj po době pro návštěvy určené tj. do 21.00 hod. můžeme účtovat tuto osobu jako hosta na jednolůžkovém pokoji.
11. **Na všech pokojích i ve společných prostorách je ZAKÁZÁNO KOUŘIT**, vyjma míst k tomu určených. Nedodržení tohoto zákazu je pokutováno částkou 5000,- Kč.
12. Hosté nejsou oprávněni přemísťovat žádný nábytek a zařízení a provádět jakékoli zásahy do elektrické sítě a zřízení umístěných na pokoji či ve společenských prostorách. Z bezpečnostních důvodů mohou hosté používat pouze ty elektrické spotřebiče, které slouží k jeho osobní hygieně (vysoušeče vlasů, holicí strojky, masážní strojky atd.) a dále notebooky, tablety a obdobné drobné elektrické spotřebiče.
13. Hosté jsou oprávněni využít zdarma bezdrátové připojení k internetu prostřednictvím wifi, a to ve všech prostorách.
14. Děti mladší deseti let nesmí z bezpečnostních důvodů zůstat v pokoji či v ostatních prostorách bez dozoru dospělé osoby. Za případné škody způsobené dětmi nese plnou odpovědnost jejich zákonný zástupce.

15. Psi a jiná domácí zvířata mohou sdílet pokoj za předpokladu, že majitel prokáže jejich nezávadný zdravotní stav a za předpokladu, že majitel souhlasí a respektuje pravidla pobytu s domácími mazlíčky. Cena za pobyt zvířete se účtuje podle platného ceníku.
16. Od 22 do 7 hodin jsou hosté povinni respektovat noční klid.
17. Hosté jsou odpovědní za škody způsobené na majetku ubytovacího zařízení..
18. Host hradí jím způsobenou škodu, pokud neprokáže, že jí nezavinil. **Tento nárok se vztahuje i na škodu, která je zjištěna až po odjezdu hosta.**
19. Pokud ubytovaná osoba pod vlivem alkoholu či omamných látek nebude skýtat záruku dodržování ubytovacího řádu, může jí být zamezen vstup do ubytování.
20. Host užívá pokoj po sjednanou dobu pobytu. Nebylo-li domluveno a schváleno předem jinak, host se musí odhlásit nejpozději do 10:00 hod posledního dne pobytu a do této doby je povinen pokoj uvolnit. Neučiní-li tak, jsme oprávněni účtovat hostu pobyt za další den, popř. alespoň jeho část.
21. Hosté musí při opuštění pokoje uzavřít vodovodní kohoutky, uzamknout, zavřít dveře a okna. Při odhlášení musí na recepci odevzdat klíče od pokoje, popřípadě nechat klíče na příslušném místě domluveném s personálem.
22. Za ubytování a služby hosté platí v den svého příjezdu do ubytovacího zařízení dle platného ceníku. Před odjezdem je povinností každého hosta řádně se odhlásit a vyrovnat svůj účet.
23. V případě ztráty klíče je host povinen neprodleně ztrátu nahlásit na recepci. V případě, že tak neučiní, neneseme odpovědnost za vzniklou škodu související se ztrátou klíče. Za ztracený klíč je hostu účtován poplatek ve výši 1.000 Kč. Tento poplatek je host povinen uhradit ještě před odjezdem.
24. Ve výjimečných případech jsme oprávněni nabídnout hostovi jiné ubytování, než které si objednal. Toto ubytování se ovšem nesmí podstatně lišit od původně potvrzeného..
25. Informace o cenách služeb jsou k dispozici na recepci a na webových stránkách.
26. Přivítáme jakékoli návrhy na zlepšení a zároveň děkuje i za kritické připomínky.
27. Hosté jsou povinni seznámit se s ubytovacím řádem a dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě, že je host poruší, má hotel právo ukončit pobyt hosta před původně dohodnutým dnem odjezdu.
28. Pokud má host během ubytování nějaká opodstatněná přání nebo stížnosti, může oslovit příslušný hotelový personál, který vyvine maximální snahu vyhovět hostovi přání.

Tento ubytovací řád nabývá platnosti dne 1. 1. 2018