



AURELI

HOTELS

Vážený hosté,

na tomto místě si Vás dovoluujeme informovat o tom, jak zpracováváme a chráníme Vaše osobní údaje.

1. Kdo spravuje Vaše osobní údaje?

Správce Vašich osobních údajů je:

TOWNHOTEL ASTRA s.r.o., Mukařovská 1740/22, 100 00 Praha 10

2. Jak můžete správce osobních údajů kontaktovat?

Pokud Vás zajímá, jak zpracováváme Vaše osobní údaje, můžete nás kontaktovat na adrese

TOWNHOTEL ASTRA s.r.o.

Mukařovská 1740/22, 100 Praha 10

E-mail: manager@hotelastra.cz

3. Kdo je Vaším pověřencem pro ochranu osobních údajů?

Jelikož nejsme orgánem veřejné moci nebo veřejným subjektem ani nemáme povinnost mít pověřence pro ochranu osobních údajů z jiného důvodu, v současné době pověřence pro ochranu osobních údajů nemáme.

4. Jaké osobní údaje zpracováváme a proč?

U ubytovaných hostů zpracováváme jméno, příjmení, datum narození, státní občanství, trvalé bydliště, číslo občanského průkazu nebo cestovního dokladu a případně víza, počátek a místo pobytu, délka a účel pobytu. Zpracování těchto osobních údajů je pro nás povinné dle zákona č. 565/1990 Sb. o místních poplatcích a dále dle zákona 326/1999 Sb. o pobytu cizinců na území České republiky. Tyto údaje tak potřebujeme, abychom vůbec mohli uzavřít smlouvu o ubytování. Dle obou uvedených zákonů tyto údaje musíme uchovávat 6 let.

5. Předáváme Vaše osobní údaje do třetích zemí, tzn. mimo země EU?

Vaše osobní údaje nepředáváme do třetích zemí.

6. Domníváte se, že nezpracováváme správně Vaše osobní údaje.

V tom případě se můžete obrátit přímo na nás nebo máte právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

7. Jaká máte vůči nám jako správci Vašich osobních údajů práva?

Kdykoliv od nás můžete požadovat, abychom

- Vám umožnili přístup k Vaším osobním údajům
- opravili Vaše osobní údaje, které nejsou přesné



AURELI

HOTELS

- vymazali Vaše osobní údaje, pokud jsou splněny podmínky uvedené v článku 17 GDPR, případně omezili jejich zpracování.

8. V čem právo na přístup k osobním údajům spočívá?

Můžete nás požádat, abychom Vám sdělili, zda zpracováváme Vaše osobní údaje.

Můžete nás požádat o přístup ke zpracovávaným osobním údajům a o informace o zpracování těchto údajů.

Můžete nás požádat o poskytnutí kopie zpracovávaných osobních údajů.

9. Můžete požádat o přístup k osobním údajům někoho jiného než sebe?

Nemůžete. Toto právo platí pouze pro Vás. Pokud chcete požádat o realizaci práva někoho jiného, musíte mít od něj plnou moc.

10. Jak můžete tuto žádost podat?

Tuto žádost můžete podat jakýmkoliv způsobem, tedy i e-mailem. Pověřený pracovník Vás může vyzvat k tomu, abyste mu doložil svou totožnost.

11. Do kdy vám poskytneme odpověď na Vaši žádost?

Budeme Vás informovat o přijatých opatřeních zpravidla do třiceti dnů. V některých složitých případech však můžeme lhůtu prodloužit.

12. Kolik stojí tato žádost?

Tato žádost a její vyřízení je bezplatná. Nicméně v odůvodněných případech můžeme požadovat náhradu některých nákladů (např. cenu přenositelného disku, na kterém je Vám poskytnut seznam všech osobních údajů, které o Vás zpracováváme).

13. Dal/a jste nám souhlas se zpracováním svých osobních údajů a chcete ho odvolat.

Pokud udělujete souhlas se zpracováním některých Vašich osobních údajů, pak máte právo kdykoli souhlas odvolat. Tím však není dotčena zákonnost zpracování osobních údajů založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním. To znamená, že zpracování osobních údajů do odvolání souhlasu je legální.

Tyto zásady nabývají platnosti a účinnosti dne 25.5.2018