



PROVOZNÍ ŘÁD

JBX RESORT HOTEL ALBATROS

- Tento provozní řád se vztahuje na ubytování v JBX HOTEL ALBATROS Přední Výtoň (dále jen "Albatros"), který provozuje společnost JBC agency s.r.o. (dále jen "provozovatel") a platí v celém Albatrosu.
- Každý host ubytovaný v hotelových pokojích a apartmánech se zavazuje dodržovat tento provozní řád.
- Host je povinen vyplnit ubytovací kartu (on-line předem na základě emailové výzvy na stránce myAlfréd) nebo předložit na recepci Albatrosu svou ID kartu (občanský průkaz nebo pas).
- Pokud není písemně dohodnuto jinak, platba je vždy předem v hotovosti nebo kartou nebo fakturou dle nabídky a odsouhlasené ceny. Na požádání recepční vystaví ihned při nástupu hosta platný doklad o úhradě poskytovaných služeb, který zároveň slouží jako doklad o ubytování.
- Komerční využití pokoje nebo apartmánu (fotografování, natáčení, rozhovory) není povoleno!
- Ubytovaní nebude poskytnuto osobám postiženým infekčním onemocněním kožními parazity, osobám pod vlivem alkoholu nebo pod vlivem omamných látek.
- Ubytovací zařízení ubytuje hosta v době od 16,00 předáním magnetické karty od pokoje, bočního vchodu do budovy a do garáže.
- Nebyla-li ubytovací doba předem sjednaná jinak, uvolní host na konci pobytu pokoj nebo apartmán nejpozději do 10,30 hod.
- Před uvolněním pokoje nebo apartmánu - ukončení pobytu - je **host povinen** uhradit otevřené účty na recepci.
- Host je povinen dbát bezpečnostních, protipožárních a hygienických předpisů.
- **V době od 22,00 do 06,00 hod je host povinen dodržovat noční klid!**
- V Albatrosu je nutno i během dne zachovávat klid a nerušit ostatní hosty nadměrným křikem, hlučným zpěvem, dupáním nebo během po pokojích, nadměrným zesilováním reprodukované hudby apod.
- Za chování a bezpečnost dětí i nezletilých při pobytu jsou plně odpovědní jejich zákonní zástupci (rodiče nebo jiné pověřené osoby).
- Hostům není dovoleno zasahovat do jakýchkoliv instalací a zařízení nebo měnit jejich nastavení.
- Každý host je povinen šetřit zařízení – za svévolné poškození nebo ztrátu vybavení je host povinen zaplatit přiměřenou náhradu určenou zástupcem provozovatele.
- V případě nestandardního znečištění pokoje nebo apartmánu bude hostům naúčtován poplatek za mimořádný úklid ve výši 2000 Kč (nebo 100€).
- Host je povinen oznámit veškeré závady a poruchy na zařízení na recepci hotelu okamžitě po zjištění, pokud je recepce uzavřená, zašle host email na rezervace@jbxresort.cz.
- Dbejte pokynů zaměstnanců provozovatele.
- Za ztrátu cenných předmětů nebo vyšších částek provozovatel resortu nezodpovídá.
- K případným stížnostem nebo připomínkám využijte emailovou adresu resortu – rezervace@jbxresort.cz.
- **V celém objektu platí zákaz kouření!**
- **V pokojích a na apartmánech platí zákaz věšení prádla na zábradlí na balkónech a terasách u pokojů a apartmánů, pro sušení prádla jsou k dispozici sušáky.**
- Domácí mazlíčci nejsou povoleni!
- Do pokojů a apartmánů je zákaz nošení lyží, snowboardů a lyžařských bot, dále nošení kol a ostatního sportovního náčiní - hosté mají zdarma k dispozici kolárnu / lyžařnu s instalovanými kolostavy, je zde dostatek prostoru pro uložení i ostatního sportovního náčiní – kartu pro vstup do tohoto prostoru získáte na recepci Albatrosu.
- V mimořádných případech či závadách v hotelovém systému má provozovatel právo zajistit náhradní ubytování hosta.
- **Porušení provozního řádu Albatrosu může vést k předčasnému ukončení pobytu bez náhrady a pokutě až 5000 Kč.**

Tento provozní řád je v platnosti od 1. 1. 2022