



BETRIEBSORDNUNG

JBX HOTEL ALBATROS

- Diese Betriebsordnung gilt für den Aufenthalt im JBX HOTEL ALBATROS Přední Výtoň (im Folgenden „Albatros“ genannt), das von der JBC agency s.r.o. betrieben wird (nachfolgend „Betreiber“ genannt) und gilt im gesamten Albatros.
- Jeder Gast, der sich in Hotelzimmern und Appartements aufhält, verpflichtet sich, diese Betriebsordnung einzuhalten.
- Der Gast ist verpflichtet, das Meldeformular (vorab Online auf Basis einer E-Mail Anfrage auf der myAlfréd-Anwendung) auszufüllen oder legen Sie Ihren Personalausweis/Reisepass an der Rezeption vor.
- Sofern nicht anders schriftlich vereinbart, erfolgt die Zahlung immer im Voraus (im bar, per Karte oder auf Rechnung) entsprechend dem Angebot und dem vereinbarten Preis. Auf Wunsch stellt das Rezeptionspersonal unverzüglich eine Quittung über die Bezahlung der in Anspruch genommenen Unterkunft und Dienstleistungen aus.
- Eine gewerbliche Nutzung des Zimmers/Appartements (Fotografieren, Filmen, Interviews) ist nicht gestattet.
- Personen mit ansteckenden Krankheiten, die durch Hautparasiten verursacht werden, sowie Personen, die unter Alkohol- oder Drogeneinfluss stehen, werden nicht untergebracht.
- Das Hotel nimmt den Gast ab 16 Uhr gegen Übergabe einer Magnetkarte aus dem Zimmer, dem Seiteneingang des Gebäudes und der Garage auf. Sofern nicht anders vereinbart, hat der Gast Zimmer/Appartement am Ende des Aufenthaltes bis spätestens 10:30 Uhr zu räumen.
- Vor Beendigung des Aufenthaltes ist der Gast verpflichtet offene Rechnungen zu begleichen.
- **Zwischen 22:00 und 6:00 Uhr ist der Gast zur Nachtruhe verpflichtet.** Auch tagsüber die Ruhe im Hotel wahren und andere Gäste nicht durch übermäßiges Geschrei, lautes Singen, Laufen in Fluren und Zimmern, Hören lauter Musik etc. stören.
- Die volle Verantwortung für das Verhalten und die Sicherheit von Kindern und Minderjährigen tragen ihre gesetzliche Vertreter (Eltern oder andere bevollmächtigte Personen).
- Der Gast ist verpflichtet alle Störungen und Störungen an den Geräten unverzüglich nach Entdeckung an der Rezeption zu melden. Wenn die Rezeption geschlossen ist, sendet der Gast eine E-Mail an rezervace@jbxresort.cz
- Gäste dürfen keine Installationen und Geräte manipulieren oder Einstellungen ändern. Jeder Gast ist verpflichtet, die Ausstattung pfleglich zu behandeln und bei willkürlicher Beschädigung oder Verlust der Ausstattung eine angemessene, vom Beauftragten des Betreibers festgelegte Entschädigung zu leisten. Im Falle einer nicht standartmäßigen Verschmutzung des Zimmers/Appartements wird den Gästen eine zusätzliche Reinigungsgebühr in Höhe von 2000 CZK/100 € in Rechnung gestellt.
- Der Betreiber haftet nicht für den Verlust von Wertgegenständen oder Geld.
- Der Gast ist verpflichtet die Sicherheits-, Brand- und Hygienevorschriften einzuhalten.
- Befolgen Sie die Anweisungen der Mitarbeiter des Betreibers.
- **Im gesamten Gebäude ist das Rauchen verboten!**
- Haustiere sind nicht erlaubt.
- **Das Aufhängen von Wäsche an den Balkon- und Terrasegeländern der Zimmer/Appartements ist verboten, Trockner stehen zum Trocknen der Wäsche zur Verfügung.**
- Das Mitbringen von Skiern, Snowboards und Skischuhen, Fahrrädern und anderen Sportgeräten in die Zimmer/Appartements ist nicht gestattet – den Gästen steht ein kostenloser Ski/Bikeraum mit ausreichend Abstellmöglichkeiten in der Garage zur Verfügung. Es wird mit einer Magnetkarte geöffnet, die an der Rezeption erhältlich ist.
- In Ausnahmefällen oder bei Störungen im Hotelsystem ist der Betreiber berechtigt dem Gast eine Ersatzunterkunft zur Verfügung zu stellen.
- Ein Verstoß gegen die Albatros-Betriebsordnung kann zu einer vorzeitigen Beendigung des Aufenthalts ohne Entschädigung und einer Geldstrafe von bis zu 5000 CZK/220 € führen.
- Für Beschwerden oder Kommentare verwenden Sie bitte die E-Mail-Adresse des Resorts rezervace@jbxresort.cz

Diese Betriebsordnung tritt am 1. 1. 2023 in Kraft.