

PROVOZNÍ ŘÁD HOTELU ALBATROS

1. Každý host ubytovaný na hotelu se zavazuje dodržovat tento provozní řád.
2. Hotelový host je povinen čitelně vyplnit ubytovací kartu nebo předložit na recepci svou ID kartu (občanský průkaz, řidičský průkaz nebo pas)
3. Pokud není písemně dohodnuto jinak, platba je vždy předem v hotovosti, kartou nebo bankovním převodem dle nabídky a odsouhlasené ceny
4. Ubytovaní nebude poskytnuto osobám postiženým infekčním onemocněním, kožními parazity, osobám pod vlivem alkoholu nebo pod vlivem omamných látek.
5. Ubytovací zařízení ubytuje zájemce v době od 16.00 hodin do 20.00 hodin, pokud nebylo dohodnuto jinak.
6. Nebyla-li ubytovací doba předem sjednaná jinak, uvolní host na konci pobytu pokoj nejpozději v 10.30 hodin.
7. Host je povinen dbát bezpečnostních, protipožárních a hygienických předpisů. V době od 22.00 hodin do 7.00 hodin je návštěvník povinen dodržovat noční klid.
8. Každý host je povinen šetřit zařízení. Za svévolné poškozování, znečišťování nebo ztrátu vybavení je povinen zaplatit přiměřenou náhradu určenou zástupcem majitele hotelu. Host je povinen uvést pokoj i kuchyňku do původního stavu vč. umytí nádobí. V opačném případě mu bude naúčtován poplatek za mimořádný úklid.
9. Host je povinen oznámit veškeré závady a poruchy na zařízení na recepci hotelu – okamžitě po zjištění, pokud je recepce uzavřená, zašle host email na info@lipno-albatros.cz.
10. Zaměstnanci hotelu jsou osobně odpovědní za bezpečný provoz ubytovacího zařízení, proto dbejte jejich pokynů.
11. Za ztrátu cenných předmětů nebo vyšších částek provozovatel hotelu neodpovídá, není-li uloženo v hotelovém trezoru.
12. K případným stížnostem nebo připomínkám využijte emailovou adresu info@lipno-albatros.cz.
13. V celém objektu platí zákaz kouření. Hotel je nekuřácký.
14. Z hotelového Cafe baru/společenské místnosti je zakázáno odnášet nádobí do jakéhokoli prostoru mimo něj, pokud nebylo dohodnuto jinak. Zákaz odnášení jídla ze snídaní.
15. V prostorách Cafe baru/společenské místnosti není dovoleno konzumovat přinesené potraviny a nápoje, pokud nebylo dohodnuto jinak.
16. Domácí mazlíčci nejsou povoleni.

Porušení provozního řádu hotelu může vést k předčasnému ukončení pobytu bez náhrady a pokutě až 5 000 Kč.

V Přední Výtoni dne 1. 1. 2019

Vedení společnosti