



# OBCHODNÍ PODMÍNKY UBYTOVACÍCH SLUŽEB CENTRUM BABYLON, a. s.

platné od 1. 9.2015

## 1 Platnost obchodních podmínek ubytovacích služeb CENTRUM BABYLON, a. s. (dále jen OPUS)

1.1 Tyto OPUS upravují obchodní vztahy mezi CENTRUM BABYLON, a. s. (dále jen CB) a zákazníkem CB (dále jen zákazník). Jsou nedílnou součástí každého písemného smluvního vztahu týkajícího se poskytování ubytovacích služeb CB zákazníkovi CB.

1.2 Tyto OPUS platí v plném rozsahu, pokud si CB a zákazník nedohodnou písemně jinak. Obchodní nabídky, návrhy smluv, objednávky a smlouvy na dodávky služeb, zboží a jiných plnění se vypracovávají na základě těchto OPUS, ustanovení těchto OPUS uplatňuje CB i v případech, kdy mezi CB a zákazníkem dojde k plnění, aniž byl uzavřen písemný smluvní vztah.

## 2 Nabídka, objednávka a uzavření smlouvy

2.1 Na základě poptávky zákazníka a projednání jeho požadavků CB zpracovává a zákazníkovi předkládá písemnou obchodní nabídku, případně návrh smlouvy.

2.2 Podklady přiložené k nabídkám, jako jsou specifikace služeb apod., jsou pouze informativní, pokud je CB neoznačí výslovně jako závazné.

2.3 Zaměstnanci CB nejsou oprávněni sjednávat ústní vedlejší dohody nebo dávat ústní ujištění nad rámec písemné obchodní nabídky, návrhu smlouvy či těchto OPUS.

2.4 Zákazník předává případné objednávky CB vždy písemnou formou, a to osobně, faxem nebo v elektronické podobě.

2.5 Předáním písemné objednávky zákazník potvrzuje svůj souhlas s těmito OPUS.

2.6 Obchodně závazkový vztah mezi zákazníkem a CB vznikne na základě objednávky zákazníka pouze tehdy, obsahuje-li objednávka zákazníka všechny nezbytné náležitosti smlouvy a je zákazníkovi potvrzena oprávněnou osobou ze strany CB.

2.7 Obchodně závazkový vztah mezi CB a zákazníkem je zpravidla upraven písemnou ubytovací smlouvou, která se řídí ust. § 2326 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

2.8 Návrh smlouvy zpracovává a předkládá zpravidla CB. Smlouva musí být vyhotovena vždy písemně a nejméně ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po podpisu alespoň jedno.

## 3 Ceny

3.1 Základní ceny zboží a služeb jsou stanoveny ceníky CB, platnými pro období, kterého se poskytování ubytovacích služeb týká.

3.2 Informativní ceník CB je k dispozici na [www.BabylonLiberec.cz](http://www.BabylonLiberec.cz), aktuální ceníky jsou k dispozici na obchodních místech CB.

3.3 Rozhodující jsou ceny uvedené v aktuálním ceníku CB, pokud není písemně dohodnuto jinak. Aktuální ceník služeb je zpravidla přílohou smlouvy.

3.4 Při dodávkách služeb s dlouhodobým plněním si CB vyhrazuje právo změny cen při změnách cen vstupů.

## 4 Platební podmínky

4.1 Platby zákazníků za dodávky služeb CB se uskutečňují takto:

4.1.1 CB je oprávněna vystavit zálohovou fakturu ve výši 80 % dohodnuté celkové ceny za plnění předmětu smlouvy, pokud není ve smlouvě ujednáno jinak.

4.1.2 CB je oprávněna vystavit zálohovou fakturu ve výši 100% dohodnuté vratné zálohy na plnění poskytovanou „ad hoc“ v průběhu plnění předmětu smlouvy.

4.1.3 Zaplacením se rozumí připsání platby na účet CB, nebo zaplacení v hotovosti na pokladně CB. Pouze na základě zvláštní písemné dohody může CB akceptovat i potvrzení o provedení platby před jejím připsáním na účet CB, např. po předložení originálu výpisu z bankovního účtu zákazníka s příslušnou platbou.

4.1.4 CB vystaví a zákazníkovi zašle fakturu (daňový doklad) zahrnující vyúčtování případných záloh po uskutečnění zdanitelného plnění, nejpozději však do 5 dnů.

4.2 V případě, že je zákazník s jakoukoliv platbou v prodlení, je CB oprávněna zákazníkovi účtovat a zákazník je povinen CB zaplatit smluvní úroky z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky (minimálně však 20 Kč) za každý den prodlení. CB je dále oprávněna tuto skutečnost a údaje podle článku 8.1. těchto OPUS zveřejnit, případně za tímto účelem předat třetí osobě.

4.3 Nezaplacení zálohových faktur, nebo i průběžně vystavovaných faktur za již splněné služby, v termínu splatnosti je podstatným porušením smluvního vztahu. V tomto případě je CB oprávněna zrušit rezervaci dalšího ubytování a

jednostranně odstoupit od smluvního vztahu včetně vyúčtování dohodnutých storno podmínek.

4.4 Doba splatnosti faktur, vyúčtování úroků z prodlení a smluvních pokut je stanovena na 14 dnů. Vyúčtování úroků z prodlení a smluvních pokut je CB oprávněna započíst při vyúčtování případných záloh.

## 5 Podmínky poskytnutí ubytování CB

5.1 Termíny ubytování jsou pro CB závazné, pokud jsou uvedeny v písemné smlouvě nebo v objednávce zákazníka potvrzené CB.

5.2 Vytvoří-li se překážky, bránící CB v dodání služeb, informuje o tomto neprodleně zákazníka a dohodne s ním další postup.

5.3 V případě, že zákazník stornuje nebo nečerpá smluvně dohodnuté ubytování, ať zcela nebo jen z části, je zákazník povinen uhradit smluvní

pokutu (storno poplatky) podle podmínek, které CB uplatňuje při rezervacích ubytování **pro skupiny zákazníků nad 20 osob v jednom termínu takto:**

a) Při stornování sjednaných služeb v termínu 29 až 21 dnů před příjezdem, ve výši 30 % ceny stornovaných služeb,

b) při stornování v termínu 20 až 7 dnů před příjezdem ve výši 80 % z ceny stornovaných služeb,

c) při stornování v termínu 6 dnů a méně před příjezdem, případně při nečerpání sjednaných služeb

ve výši 100 % ze stornovaných služeb.

d) **Pro skupiny zákazníků nad 100 osob** v jednom termínu je toto ustanovení OPUS závazné a není možno ve smlouvě sjednat nižší smluvní pokutu.

5.4 Při rezervacích ubytování jednotlivců takto:

a) Při stornování sjednaných služeb v termínu 2-1 den před příjezdem ve výši 50% z ceny objednaných služeb první noci,

b) při nedojezdu (no show) ve výši 100% z ceny objednaných služeb první noci,

c) při zkrácení pobytu bydlícího hosta ve výši 100% z následující noci.

5.5 V případě nečerpání rezervovaných služeb hrazených předem (formou zálohy), nedojde k vrácení zaplacené zálohy, ale bude umožněno pouze nové čerpání rezervovaných služeb v náhradním termínu.

5.6 Podmínky poskytování ubytovacích služeb jsou stanoveny Ubytovacím řádem WELLNESS HOTEL BABYLON.

## 6 Reklamacce služeb

6.1 Reklamacce služeb se řídí Reklamačním řádem CB, který je pro ubytovaného zákazníka k dispozici na provozovně WELLNESS HOTEL BABYLON.

## 7 Oprávnění jednat za zákazníka

7.1 Veškeré úkony, z nichž vyplývají jakékoli závazky CB nebo ve prospěch CB, může jménem zákazníka provádět pouze osoba k tomu oprávněná, tj. statutární orgán zákazníka a další osoby, které jsou k tomu oprávněné podle zápisu v Obchodním rejstříku. Ostatní osoby mohou za zákazníka takto jednat pouze, předloží-li písemnou plnou moc vystavenou oprávněnou osobou zákazníka.

## 8 Ochrana a uchování dat

8.1 Informace o zpracování osobních údajů a poučení o právech v souvislosti s ochranou osobních údajů naleznete na webové adrese [www.hotelbabylon.cz/images/gdpr.pdf](http://www.hotelbabylon.cz/images/gdpr.pdf)

## 9 Okolnosti vylučující odpovědnost

9.1 Okolnosti vylučující odpovědnost CB představují události, které CB při péči, kterou lze na něm vyžadovat, nemůže odvrátit, např. válka, povstání, stávky, různá opatření úřadů, přírodní události, dále CB nezaviněná zpoždění dodávek materiálu, energií a jiné podobné události způsobené vyšší mocí, které naruší plnění smluvních povinností.

## 10 Použitelné právo, závěrečná ustanovení

10.1 Pro tyto všeobecné obchodní podmínky a veškeré právní vztahy mezi CB a zákazníkem platí právní řád České republiky.

10.2 V případě, že některé z ustanovení těchto OPUS se stane neplatným, neúčinným nebo neproveditelným, nebude tímto dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení těchto OPUS.

10.3 Spory vzniklé mezi smluvními stranami při plnění smluvních závazků, budou přednostně řešeny mimosoudní cestou, v případě soudního sporu je soudním místem soud místně příslušný sídlu CB.

10.4 Obě smluvní strany prohlašují, že souhlasí s obsahem těchto OPUS na základě své svobodné a pravé vůle a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Liberci dne .....

V..... dne.....

Centrum Babylon, a. s.

Zákazník

