

## **DŮLEŽITÉ INFORMACE od A-Z**

### **Ala carte:**

Aktuální jídelní lístek je k dispozici v restauraci v ČJ a AJ. Ve vybraných termínech nabízíme tematická sezonní menu.

### **Aktivita a hry v HOTELU BERG:**

Možnost zahrát si kulečnick, šipky, stolní fotbal v hotelovém Loby. Zapůjčení stolních her a karet v baru restaurace. Možnost využití hotelové knihovny v restauraci a v Melodii.

### **Aplikace Alfred:**

Samostatná příloha pro využití aplikace: check-in, služby, informace o výletech atd.

### **Berg historie:**

Budova postavena sklářskou formou z Jablonce nad Nisou v roce 1925 jako halířový hotel. Zaměstnanci odevzdávali z platu halířovou daň a následně se postavila zotavovna pro děti zaměstnanců a v létě pro rodinné pobyty. Za II. Světové války zde byla německá škola. Do roku 1948 zde sídlila národní správa. Po znárodnění zde byla do 70 let škola. Po výstavbě nové školy zde byly družiny a byty učitelů. Po roce 1992 v dražbě v privatizaci objekt koupila největší holandská cestovní kancelář Kras. Objekt byl rekonstruován na hotel a následných 13 let zde byl co týden ubytován autobus holandských turistů. V roce 2009 objekt koupil v dražbě stávající majitel, který objekt zrekonstruoval, dostavěl wellness, kongres, dokoupil a sjednotil pozemky.

### **Bezpečnost hosta:**

Bezpečnostní ustanovení dle Smluvních podmínek (SP). Aktuální verze na [www.hotelberg.cz](http://www.hotelberg.cz) a v recepci

Úniková cesta vyznačena na mapě hotelu na dveřích od pokoje, nebo viz příloha.

Hotel je plně nekuřácký. Kouření povoleno na vyznačených místech. V pokojích zakázáno pod pokutou a náhradou nákladů dle SP. Povoleno na balkónech, venkovních terasách, kuřáckém altánu v areálu hotelu před recepcí.

Doklady cennosti a peníze ukládejte do pokojového trezoru. Návod je v hotelových deskách. Při chybě uzamčení Vám recepce otevře do 24 hodin náhradním klíčem.

Pokojový minibar lze na požádání uzamknout. Nacházejí se v něm i alkoholické nápoje. Doporučujeme uzamknout v případě, že cestujete s dětmi.

V případě nehody nebo nenadálé události je servis 24 hodin na telefonu 487 877 445.

Lékárnička k dispozici na recepci i v restauraci. Hasicí přístroj se nachází na každém patře na chodbě

Objekt je střežen kamerovým systémem se zpětným záznamem. Objekt (uzavřené části) je elektronicky střežen agenturou na PCO s výjezdem. Noční klid od 22:00 do 6:00 hodin

V případě zvýšené ostrahy budou uzavírány v různých časových dobách jednotlivé sekce hotelu, abychom vyloučili vstup nehotelových klientů do jednotlivých zón hotelu. Každá zóna půjde otevřít Vaší hotelovou kartou v dané provozní době

### **Ceníky:**

Ceník ubytování je dynamický, automatická úprava cen v určitých termínech zadaným koeficientem. Cenotvorba je založená na pravidelném aktualizování, ale i sezóně, vývoji trhu. (web)

Ceník pobytových balíčků (web a recepce)

Ceník hotelových a doprovodných služeb (recepce)

Ceník na WELLNESS THERAPY (recepce)

**Děti:**

Dětský koutek v Lobby, dětské hřiště před hotelem (dětský kolotoč, houpačky).

Pobyt ve SPA WELLNESS je omezen od 3 let věku s doprovodem a v době saunování od 15 let s doprovodem.

**Domácí mazlíčci:**

Mazlíčky nepovolujeme

**Ekologické smýšlení:**

Jde to i bez certifikátu, máme zde solární panely, čidla světla na koupelnách, chodbách a komunikačních prostorech. Světla jsou osazena výhradně LED. Jižní a západní pokoje mají předokenní rolety. Klimatizace máme s tepelným čerpadlem. Regulace klimatizaci i vytápění s kontrolu neobsazených pokojů. Máme rekuperační jednotky vzduchotechniky. Třídíme odpad a nakupujeme energeticky šetrné a ekologicky balené výrobky. Používáme výhradně dávkovače a prostředky TORK. Omezujeme jednorázové a jednorázové výrobky. Čistící prostředky máme výhradně z produkce ECOLAB. Výzva klientů k šetrnosti – podmínky k výměně ručníků.

**Fitness:**

Jsme vybaveni značkou **KETTLER** která se stala synonymem kvality a zdravého pohybu. Posilovací věž se třemi pracovišti 100/100/150 kg. Posilovací lavice a stojan s jednoručními činkami 16/18/20/22/24/26/28/30 kg, ergometer, rotoped s podporou zad, běžecký pás, ribstoly s hrazdou, podložky břišní trenažér.

**Gastronomie:**

**Snídaně kontinentální** teplá i studená. Výběr rozpečeného pečiva. Mléčné produkty, ovoce a zelenina. Nechybí koutek s energeticky hodnotnými cereálními produkty pro vitalitu a zdraví. Dle obsazenosti hotelu podáváme formou snídaňového bufetu, nebo servírované snídaně dle výběru ze snídaňové nabídky.

**Obědy** pátek, sobota, neděle od 12:00 do 14:00 hodin ALLA CARD, PIZZA CARD.

**Večerní menu (polopenze)** Ke vstupu do restaurace v čase podávání večerního pětichodového menu jsou nutné rezervace s předchozím výběrem hlavního chodu. Výběr provedete v recepci při příjezdu do 17.00 hodin. Rezervace a výběr na následující dny pobytu jsou při snídaních. Restaurace je otevřena od 18:30 a vydáváme pouze večerní menu pro hotelové hosty s rezervací

Polopenze „Večerní menu“ (salát, amuse bouche, polévka, výběr hlavního jídla, dezert za 450 Kč za osobu od 18.30 do 20:30 hodin. Polopenze „Večerní dětské menu“ (polévka, dětské jídlo, zmrzlina) 250 Kč, za dítě od 3 do 12 let od 18.30 do 20:30 hodin

**Plnou penzi neposkytujeme. Příprava a výdej jídel po 22 hodině je vyloučena z důvodu zachování nočního klidu klientů v pokojích nad kuchyní a restaurací.**

**Dietní stravu a speciální pečivo atd neposkytujeme, respektujeme donášku vlastního pečiva na snídaně.** Vaříme z kvalitních surovin, je na zodpovědnosti každého, jakou stravu si objedná, nebo vybere při snídaních. V jídelním lístku jsou označeny alergeny

**Terasa**, je otevřena v provozní době restaurace do 22 hodin, jsme povinni se řídit dle 5 odst. 6 zákona č. 251/2016 Sb., „Dobou nočního klidu se rozumí doba od dvacáté druhé do šesté hodiny.

**Bazénový bar** (plast a omezená nabídka s omezeným množstvím) 16.00 do 18:30 hodin

**Loby** Po 22 hodině, lze využít prostory Lobby, nebo pro větší skupiny pronájem prostoru

**GDPR:**

V souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, dále jen „GDPR“ v souvislosti s návštěvou webových stránek [www.hotelberg.cz](http://www.hotelberg.cz) a při zpracování osobních údajů.

**Hotelový účet:**

Pro využití převodu Vašich průběžných úhrad služeb a spotřeby v restauraci na hotelový účet se zaplacením na konci pobytu je podmínkou před-autorizace platby kartou. Každý účet z hotelové restaurace doporučujeme před opuštěním prostoru restaurace podepsat.

Recepce a restaurace je vybavena platebními terminály (možnost platby kartami: Visa, Visa Electron, Eurocard mastercard, Electronic mastercard, Maestro).

**Check-out a prodloužení:**

Prodloužený check-out po 11 hodině lze pouze výjimečně v případě, že není příjezd na tento pokoj, cena je dle platného ceníku za započatou hodinu. (max do 16 hodin)

**Karta ke vstupu:**

Karta od pokojů slouží také k otevření hlavních dveří, které jsou v době nepřítomnosti recepční v hale a v nočních hodinách přepnuty do režimu „safe“. Napravo hlavních dveří je černý senzor na přiložení karty. Dveře se Vám otevřou. Dále karta slouží ke vstupu do privátní spa wellness, fitness (v otevírací době). Pokud máte k pobytu objednáno střežené parkoviště, slouží k otevření vrat a dveří do prostoru parkoviště.

**Klimatizace:**

Pokoje v třetím nejvyšším podlaží mají klimatizace (pokoje 301, 302, 303 a 304 již mají zahrnuto v ceně ubytování) Ostatní pokoje jsou bez klimatizace.

Dále je klimatizována kongresová hala a hotelová restaurace s barem.

**Kolárna:**

Máme kolárnu na uskladnění kol, kde je možnost uschovat a uzamknout si svá kola. Kolárna je přístupná pouze v čase provozu recepce 7.00 až 19.00. Tato služba je pro hotelové hosty zdarma.

Nabízíme k pronájmu **Cyklo boxy** (každý na 3 kola) na uskladnění kol. Služba je zpoplatněna, doporučujeme rezervaci. Podmínkou je svůj bezpečnostní visací zámek, nebo jej lze v recepci zakoupit.

**Přísný zákaz uskladnění kol, koloběžek, elektrokoloběžek a pod na pokojích pod pokutou 1500 Kč za noc/ ks.**

**Kuřácké prostory:**

Celý hotel je striktně nekuřácký.

Jsou vyhrazená místa před hotelem a místo u kuřáckého stolku k stání na terase.

Pokuta za kouření 5.000 Kč a ušlý zisk za pronájem pokoje na následující 2 pracovní dny (+ případné nepracovní dny), kdy nelze pokoj obsadit

**Máchovo jezero:**

Na břeh Máchova jezera je pod hotelem cca 50 metrů z areálu hotelu

K nástupišti lodí je to 100 metrů.

Na pláž Staré Splavy s aquaparkem je to 5 minut chůze.

Rozloha 280 hektarů poskytuje příležitosti pro aktivní rekreaci. Jsou zde písečné pláže s vodními atrakcemi a dětským bazénem na vodě. Půjčovny šlapadel, lodí, paddleboardů a windsurfingů. Pokud chcete rybařit na Máchově jezeře, nebo okolních šesti privátních revírech, lze koupit časově omezené povolenky.

**Na vyžádání:**

Služby na vyžádání nenabízíme. Naše služby jsou v ceně nebo v platném ceníku.

**Nouzový stav, výjimečný stav a nutná opatření:**

V případě těchto opatření platí upřesňující informace a omezení, uposlechněte pokynů recepce a personálu.

**Parkování:**

V areálu hotelu zdarma. Uzavřené elektronicky střežené parkoviště dle ceníku.

**Platba kreditní kartou**

Ano, k platbě pobytu je možné použít platební kartu Visa, Master Card a Maestro.

Ne, žádný poplatek za platbu kreditní kartou nebude účtován.

Požadujeme pouze úhradu za bankovní poplatek, za platby na hotelový účet ze zahraničí.

**Platba ubytovacího poplatku je možná pouze v hotovosti**

**Pokoje:**

V ceně pokoje je DPH, parking, wifi, kontinentální snídaně. Všechny hotelové prostory jsou nekuřácké. Pobyt bez možnosti domácích mazlíčků. V ceně nejsou zahrnuty místní poplatky

Pokoje: Single, Double, Double balkony, Double terasa, Junior Suite, Suite (apartmán).

**Pokoje minibar:**

Po vyplnění spotřeby a podpisu v hotelovém formuláři Vám doplníme obsah minibaru. Pokud se lednice nevyužije jako minibar, ale bude sloužit k osobním potřebám klientů, bude účtován poplatek dle platného ceníku v souladu se Všeobecnými smluvními podmínkami.

**Poplatek ze zákona není zahrnut v ceně a vybírá se od ubytovaných při ukončení pobytu:**

Zákon o místních poplatcích. Předpis č. 565/1990 Sb. ve Znění od 1. 1. 2020.

§ 3a Předmět poplatku. Předmětem poplatku z pobytu je úplatný pobyt trvající nejvýše 60 po sobě jdoucích kalendářních dnů u jednotlivého poskytovatele pobytu.

§ 3b Osvobození od poplatku (1) Od poplatku z pobytu je osvobozena osoba a) nevidomá, osoba, která je považována za závislou na pomoci jiné fyzické osoby podle zákona upravujícího sociální služby, osoba, která je držitelem průkazu ZTP/P, a její průvodce, b) mladší 18 let,

§ 3c Základ poplatku. Základem poplatku z pobytu je počet započatých dnů pobytu, s výjimkou dne počátku pobytu.

§ 3d Sazba poplatku. Sazba poplatku z pobytu činí dle obecní vyhlášky pro rok 2021 je 30 Kč.

§ 3f Plátce poplatku (1) Plátcem poplatku z pobytu je poskytovatel úplatného pobytu. (2) Plátce poplatku je povinen vybrat poplatek od poplatníka.

**Praní a žehlení:**

V případě zájmu na recepci ceník praní a žehlení.

**Přistýlka:**

Na většině pokojů je rozkládací pohovka, která lze upravit na 140 cm široké lůžko

Třetí osoba, dítě na pokoji bez nároku na lůžko a přistýlku do 6 let vč. se snídaní zdarma

Každá další ubytovaná osoba na pokoji na přistýlce do 12 let vč. se snídaní 50 % z ceny pevného lůžka pokoje.

Každá osoba na pokoji na přistýlce od 13 let do 17 let vč. se snídaní 70 % z ceny pevného lůžka pokoje

Každá další osoba na pokoji na přistýlce od 18 let se snídaní cena pevného lůžka pokoje

Dětská postýlka (do 3 let), nutnost rezervace, počet omezen 150 Kč / noc

Ceny přistýlek se liší u jednotlivých rezervačních systémů. Nejvýhodněji je na <http://www.hotelberg.cz/cs/rezervace/> Upozorňujeme, že tyto ceny jsou nejvýhodnější a zaručené výhradně při objednání přes recepci HOTEL BERG. Ceny přistýlek se liší u jednotlivých zprostředkovatelů (Booking, Agoda, HRS, Expedia...), konkurenční zprostředkovatelské weby nemají jednotný výpočet pro tvorbu ceny přistýlky.

**Pokoje bar:**

Na každém pokoji je pokojový vybavený bar. Spotřeba pokojového baru není zahrnuta v ceně.

Za poplatek lze použít jako lednici, obsah pokojového baru bude pracovníky hotelu vyjmut.

**Recepce:**

Jsme certifikováni HOTEL SAFE STAY

Omezení kontaktu personálu s klienty hotelu a pohybu osob mimo ubytovaných v hotelovém prostoru.

Recepce je otevřena v čase pro CHECK-IN (14.00-19.00) a CHECK-OUT (8.00-11.00).

Recepční je v čase na hotelu 7.00-19.00 v dosahu telefonu na čísle, které uvedeno na recepčním pultě.

Hotel je přístupný pouze na hotelovou kartu. Průběhové úklidy jsou pouze na vyžádání.

Předčasný CHECK-OUT a opožděný CHECK-IN mimo provozní doby recepce je nutné řešit v předstihu telefonicky.

**Smluvní podmínky:**

Aktuální SP jsou umístěny v recepční hale a na [www.hotelberg.cz](http://www.hotelberg.cz) a recepce.

Návštěvní řád SPA WELLNESS je umístěn ve SPA WELLNESS a v recepční hale.

**Spa wellness:**

Součástí Vašeho pobytu je možnost využití privátní wellness zóny. (vstup pro děti s doprovodem od 3 let věku a v době saunování od 15 let) Jestliže se tak rozhodnete, žádáme Vás o návštěvu recepce. Zde jsou pro Vás k zapůjčení připraveny koupací pláště, saunová prostěradla. Koupací pláště prosím používejte při veškerém pohybu po společných prostorách hotelu do wellness zóny a zpět. Při ukončení pobytu vraťte koupací plášť v recepci. Podmínkou pro vstup je dodržování návštěvního řádu Privátního Spa wellness. Nejsme aquapark, ale tichá relaxační Spa zóna.

**Sport, kultura a výlety:**

V blízkém okolí hotelu najdete širokou nabídku sportovišť, tenisové kurty, půjčovny kol, elektrokol a minigolf. Další možností je návštěva Paintballového centra, Autodromu v Sosnové. Od hotelu je 150 metrů zastávka pravidelné lodní dopravy na Máchově jezeře. Volný čas můžete také využít k pěší turistice nebo cykloturistice po romantickém okolí. Naše doporučení: rybaření a myslivost, cesty za golfem a doporučené výlety. Oblíbené jsou hudební festivaly Mácháč a České hrady. Doporučené výlety jsou na našem webu: aqua park, cyklotrasa berg, tenis, jezdeckví, golf, rybaření, hrady a zámky, příroda, muzea a galerie, zajímavosti v okolí.

**Stížnosti:**

**Jste spokojeni se službami restaurace? Nebo vás něco nemile překvapilo?**

**Pošlete SMS na číslo 720 002 002**

ve tvaru „RHB 1-5 komentář“ kde „1 až 5“ je známka jako ve škole.

Chcete nám říci více? Napište to za známku do SMS. Nebo vyfoťte QR kód.

**Váš názor  
dostává  
přímo ředitel.**

Cena SMS zprávy je stejná jako standardní SMS dle vašeho tarifu u operátora.

Vaše názory jsou zpracovány anonymně službou [www.Freebando.com](http://www.Freebando.com) a slouží ke zlepšení našich služeb. Hodnocení není veřejné.

**Světla:**

Světla v předsíňkách (lze trvale vypnout) a v koupelně se rozsvěcí automaticky.

Světla na chodbách se rozsvěcí automaticky.

**Telefonní čísla:**

Recepce: 11 (z pokojového telefonu) nebo +420 487 877 445  
Restaurace: 14 (z pokojového telefonu) nebo +420 487 525 405  
Integrovaný záchranný systém: Hasiči, Policie, Lékař **112**

Volání na jiný pokoj, vytočte číslo pokoje. S pokojovými telefony lze volat pouze na hotelová čísla. Systém monitoruje z důvodu bezpečnosti a klidu hostů volaná čísla a časy.

**Topení:**

Centrální topení pokojů se ovládá nastavením požadované teploty v nataveném rozsahu na nástěnném digitálním vypínači vedle dveří, kde se zobrazují stupně.

Podlahové vytápění v koupelně se ovládá otočením bílého kolečka na požadovanou teplotu

Vyhřívavý žebřík v koupelně se ovládá bílým vypínačem. Po sepnutí začíná žebřík vyhřívát.

**Transfer z letiště:**

Hotelový transfer, například do Prahy na Letiště Václava Havla, osobním automobilem je cca 2.500 - 3.000 Kč / jedna cesta. (dle velikosti vozu). Cena bude vždy před transferem naceněna smluvním partnerem upřesněna. Platba vždy předem při objednávce.

**Trezor na pokoji:**

Návod viz. Příloha a „Bezpečnost hosta“

**TV:**

Smart TV s hotelovým modem, možností zrcadlení s android. Výběr českých a zahraničních programů.

Návod, TV program a seznam kanálů v samostatné příloze A-Z.

**Ubytovací poplatek:**

**Poplatek ze zákona není zahrnut v ceně a vybírá se od ubytovaných při ukončení pobytu.**

Zákon o místních poplatcích (úplné znění) Předpis č. 565/1990 Sb. ve Znění od 1. 1. 2020

§ 3a Předmět poplatku

(1) Předmětem poplatku z pobytu je úplatný pobyt trvající nejvýše 60 po sobě jdoucích kalendářních dnů u jednotlivého poskytovatele pobytu.

§ 3b Osvobození od poplatku

(1) Od poplatku z pobytu je osvobozena osoba

a) nevidomá, osoba, která je považována za závislou na pomoci jiné fyzické osoby podle zákona upravujícího sociální služby, osoba, která je držitelem průkazu ZTP/P, a její průvodce,

b) mladší 18 let,

§ 3c Základ poplatku

Základem poplatku z pobytu je počet započatých dnů pobytu, s výjimkou dne počátku pobytu.

§ 3d Sazba poplatku

Sazba poplatku z pobytu činí dle obecní vyhlášky 30 Kč pro rok 2022. Pro rok 2023 je 50 Kč.

§ 3f Plátce poplatku

(1) Plátcem poplatku z pobytu je poskytovatel úplatného pobytu.

(2) Plátce poplatku je povinen vybrat poplatek od poplatníka.

**PLATBA UBYTOVACÍHO POPLATKU JE MOŽNÁ POUZE V HOTOVOSTI.**

**Úklid:**

Průběhové úklidy jsou pouze na vyžádání. Host má nárok na výměnu ručníků, hygienu koupelny, ustlání postele, vynesení odpadkových, doplnění toaletních potřeb a minibaru. Převlečení ložního prádla při dlouhodobém pobytu se provádí 1 x týdně. Převlečení ložního prádla na vlastní žádost je zpoplatněno dle ceníku.

**Vinný list:**

Vinotéka s přibližně 130 položkami láhví ze starého světa. Vína české, moravské, italské, rakouské německé, španělské a francouzské.

**Wi-Fi:**

Heslo k přístupu na internet podá personál hotelu. Přístup k síti je po celém hotelu včetně restaurace.

**Výtah:**

Výtah nemáme. Jsme historická budova z roku 1925.

**Wellness therapy:**

Procedury, jako například masáže, zábaly, sluneční louka, balneoterapie, hammam, kyslíková terapie, lymfo masáže a další, za příplatek dle platného ceníku (informace ohledně procedur a cen v recepci hotelu). Pro své procedury si rezervujte svůj čas na recepci.

**Wellness omezení:**

**Wellness therapy:** mějte na mysli, že existují okolnosti, za kterých **není možné** proceduru provést. Před objednáním zvažte, zda se na Vás nevztahuje některá z kontraindikací. Procedury a služby je třeba objednat minimálně 24 hodin předem. V případě zrušení objednávky hostem, zatajení zdravotních problémů a odmítnutí personálem proceduru provést, nebo zmeškání termínu procedury je účtován 100% poplatek.

**Saunová část:** dbejte vyobrazených pokynů, do saun bez plavek a pod sebou saunová prostěradla.

**Spa wellness:** vstup pro děti s doprovodem **od 3 let věku**. Spa wellness v době saunování s doprovodem **od 15 let**. Koupací pláště prosím používejte při veškerém pohybu po společných prostorách hotelu do wellness zóny a zpět. Vstup do bazénu a whirlpoolu pouze v plavkách. Dodržujte ticho, jsme tichá relaxační Spa zóna. Dbejte pokynů, zákazů: skákání do bazénu a hraní míčových her atd. - nejsme aquapark.

**Hotelový textil:** ručníky, osušky a župany se nesmí vynášet z hotelového areálu

**Úprava provozní doby, omezení počtu osob, vykázání osob při porušení podmínek a odstavení jednotlivých částí SPA z důvodu údržby vyhrazeno. Omezení nelze reklamovat. Děkujeme za pochopení.**

