



Ochrana soukromí a osobních údajů klienta

S osobními údaji nakládáme v souladu s platnou legislativou (EU) 2016/679 – GDPR.

Jaké osobní údaje shromažďujeme?

- osobní údaje sloužící k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci Hosta (identifikační údaje) a osobní údaje umožňující kontakt s Hostem (kontaktní údaje)
- identifikační údaje – jméno, příjmení, titul, datum narození, adresa trvalého pobytu, číslo průkazu totožnosti (OP, pas)
- kontaktní údaje – těmito údaji se rozumí zejména Hostem uvedená kontaktní adresa, číslo telefonu, emailová adresa a jiné podobné informace

Tímto udělujete souhlas firmě Hotel Slunný dvůr, s.r.o, se sídlem Brno - Černovice, Hájecká 1206/1, PSČ 618 00 IČ: 29294401, DIČ: CZ29294401 zapsaném u Krajského soudu v Brně, spisová značka C 71807(dále jen Hotel) s ohledem na její zákonnou povinnost postupovat při výkonu své činnosti obezřetně využívané ke své podnikatelské činnosti bez nepřiměřených právních a věcných rizik. S ohledem na smluvní charakter vztahů mezi Hotelem a Hostem je poskytnutí osobních údajů zcela dobrovolné, je však podmínkou pro uzavření dohody či poskytnutí služby.

Odkud Hotel osobní údaje získává?

- S přímým souhlasem od Hosta po příjezdu do hotelu

Veškeré osobní údaje od Hosta, jsou získané s jeho přímým souhlasem a veškeré souhlasy, jsou zpětně doložitelné.

Na co se osobní údaje používají?

- dle zákona, se předkládají cizinecké policii ke kontrole
- dle zákona o výběru ubytovacího poplatku a platby taxy městu Jeseník.

- pro svou vnitřní potřebu, především pro tvorbu analýz, sledování kvality služeb, spokojenosti Hostů a optimalizaci poskytovaných služeb a produktů
- pro informování Hosta o nových službách či nabídkách Hotelu

Práva Hosta

- Právo na opravu osobních údajů
- Právo na výmaz (právo být zapomenut)
- Právo na omezení zpracování
- Právo na přenositelnost údajů
- Právo vznést námitku
- Právo nebýt předmětem automatizovaného rozhodnutí
- Právo na přístup ke svým údajům (právo získat od správce OÚ potvrzení o zpracování OÚ, právo získat kopii zpracovávaných OÚ)

Veškeré OÚ Hosta jsou svědomitě chráněny. Zaměstnanci Hotelu, kteří s osobními údaji Hosta přichází do styku v rámci plnění svých pracovních povinností jsou vázáni zákonnou a smluvní povinností mlčenlivosti.

Pokud Host zjistí nebo se domnívá, že při zpracování došlo ze strany Hotelu k porušení jeho práv, může se domáhat nápravy s využitím všech prostředků, které k tomu platná právní úprava poskytuje (viz. § 21 zák. č. 101/2000 Sb o ochraně osobních údajů a (EU) 2016/679 – GDPR)

Osobní údaje lze kdykoliv odhlásit na emailu recepce@hotelslunnydvur.cz