

Provozní řád hotelu SPORT HOTEL České Budějovice

- 1) Hotel může ubytovat hosta, který se prokáže platným občanským průkazem, cestovním pasem nebo jiným platným dokladem totožnosti.
- 2) Hotel může v případech nutnosti nabídnout hostu jiné než sjednané ubytování, pokud se v podstatě neliší od potvrzené objednávky.
- 3) **Za ubytování je host povinný předem zaplatit cenu dle platného ceníku v den nástupu pobytu.**
- 4) Na základě objednaného ubytování je hotel povinen ubytovat hosta nejdříve v 14:00 hod, a nejpozději do 21:00 hod. Do této doby pokoj pro hosta rezervuje.
- 5) Host užívá hotelový pokoj po dobu, kterou si sjednal s hotelem.
- 6) **Host musí opustit pokoj do 10.00 hodin v den svého odjezdu. Nedodrží-li host tento čas, bude mu účtován pobyt za tento den.**
- 7) V případě delšího než týdenního pobytu jsou na pokojích měněny ručníky a osušky. Během týdenního pobytu se úklid na pokoji neprovádí.
- 8) Požádá-li host během svého pobytu o prodloužení rezervace, může mu být nabídnut jiný pokoj než ten, v němž byl původně ubytován.
- 9) Host má právo používat zařízení hotelového pokoje pro ubytování, společenských prostor a služeb hotelu. Za škody, které způsobí na majetku hotelu, odpovídá podle platných předpisů.
- 10) Host nesmí bez souhlasu ubytovatele provádět podstatné změny v ubytovacích prostorách (stěhování nábytku, polepování zdí, odnášení nábytku z pokoje, atd.)
- 11) V hotelových pokojích je povoleno používat jen ty vlastní elektrospotřebiče, které slouží k osobní hygieně (např. holicí strojek, fén). Lze si dobít notebooky a mobilní telefony. Používat varné konvice, ponorné vařiče, vlastní přímotopy, atd. je ve všech prostorách hotelu přísně zakázáno!
- 12) Návštěvy neubytovaných na hotelových pokojích jsou zakázány. Pokud se tak stane, bude návštěvě účtována taxa dle platného ceníku. Pracovní schůzky, jednání s návštěvou je možné ve vestibulu hotelu nebo po dohodě v místnosti pro snídani.
- 13) Host je povinen po každém odchodu z pokoje zkontrolovat, že jsou vypnuty vodovodní uzávěry, uzavřena okna a dveře. V případě nedodržení tohoto, vzniklá škoda bude vymáhána k náhradě!
- 14) Host může opustit hotelové prostory s klíčem od svého pokoje, protože na něm má i vstupní kartu + klíč od bočních vstupů. Při ztrátě klíče nebo karty účtuje hotel poplatek 500,-Kč za každý chybějící kus.
- 15) **V době od 22:00 do 6:00 hod platí v celém hotelu noční klid, host tomu musí přizpůsobit svoje chování.**
- 16) Ve všech prostorách hotelu platí přísný zákaz přechovávání zbraní, střeliva, nebezpečných látek. Je zakázáno požívání omamných a psychotropních látek, jedů a léků, vyjma těch, které doporučil lékař.
- 17) V hotelových pokojích i ostatních společných prostorách není vhodné nechávat bez dozoru dospělé osoby děti mladší 15 let.
- 18) Host může využívat bezplatně hotelové parkoviště, s tím vědomím, že není hlídané a hotel neodpovídá za případné ztráty či škody způsobené na vozidle hosta.
- 19) **Host je povinen při příchodu na pokoj zkontrolovat stav pokoje (či apartmánu) a vybavení. Pokud má host během ubytování nějaká opodstatněná přání nebo stížnosti, týkající se problematiky jemu přiděleného pokoje/přidělených prostorů, může oslovit příslušný hotelový personál, jenž vyvine maximální snahu, aby hostovu přání vyhověl. Požadavky musí být nahlášeny nejpozději do 15 minut po nástupu do pokoje. Jakkoliv použitý pokoj již není možné reklamovat, hotel si poté může účtovat poplatek za jeho úklid. V případě zjištění škody či ztráty chybějících věcí po odjezdu hostů, hotel bude požadovat náhradu škody od hosta.**
- 20) Za cenné předměty, finanční obnosy ponechané bez dozoru v pokoji hotelu neodpovídáme. (Možno využít hotelový trezor.)
- 21) **Host bere na vědomí, že na pokojích hotelu a v celém hotelu, platí z bezpečnostních důvodů přísný zákaz kouření. Porušení tohoto je pod sankcí 20 Euro.**
- 22) Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto řádu, v případě hrubého porušení řádu má vedení hotelu právo odstoupit od smlouvy o poskytnutí ubytovací služby před uplynutím dohodnuté doby.

Vážení návštěvníci, milí hosté,

prejeme Vám příjemně strávené chvíle během pobytu v našem hotelu SPORT HOTEL České Budějovice
a věříme, že se k nám rádi brzo vrátíte.