

**Ubytovací řád hotelu Rehavital,
Jugoslávská 30/11, Jablonec nad Nisou, 466 01,
tel: 483317596, e-mail: info@rehavital.cz**

Majitel: Blooman Reality s.r.o., Jankovcova 14, Praha 7, 170 00, IČO: 27898580, DIČ: CZ27898580

- I. Tento ubytovací řád upravuje práva a povinnosti provozovatele hotelu, jako ubytovatele (dále jen hotel), a ubytovaných hostů (dále jen host), při poskytování ubytování v hotelu REHAVITAL v Jablonci nad Nisou. Tento ubytovací řád je k dispozici na recepci hotelu a na pokojích. S ubytovacím řádem jsou hosté seznámeni při zahájení pobytu (přihlášení) na recepci.
- II. Host je povinen obeznámit hotelovou recepci s dobou příjezdu/odjezdu z důvodu provozní doby recepce. Provozní doba recepce je: pondělí – pátek 6,30 – 22,00 hod, sobota – neděle 7,00 – 22,00 hod. Ve výjimečných případech může být host ubytován pomocí bezobslužné recepce. V tom případě mu bude na telefonní kontakt uvedený při vyplňování rezervačních údajů zaslán kód k trezoru umístěnému vedle vstupních dveří. V tomto trezoru bude umístěn čip ke vstupu do hotelu a klíč od pokoje včetně informací k provozu hotelu a k ubytování.
- III. Brzký příjezd a pozdní odjezd může host využít pouze se souhlasem recepce a je zpoplatněn.
- IV. Hotel je povinen ubytovat pouze řádně přihlášeného hosta. Hostovi vznikne právo na ubytování uzavřením ubytovací smlouvy (potvrzená objednávka apod.) nebo přihlášením hosta do předepsané evidence na recepci hotelu.
- V. Psy a jiná zvířata je host oprávněn vzít na pokoj pouze po předchozí žádosti sdělené na recepci nejpozději při přihlášení hosta k ubytování a po souhlasu hotelu. Zvíře nesmí omezovat ostatní hosty a to ani hlasitými projevy. V případě, že hosté nechávají zvíře na pokoji samotné, není na pokoji prováděn denní úklid. Ten si hosté mohou objednat na recepci na čas, kdy jsou na pokoji přítomni nebo kdy zde není zvíře bez dozoru. Tento úklid v předem určeném čase je možné uskutečnit pouze v případě volné kapacity pokojských.
- VI. Povinností hotelu je vést o ubytovaných hostech předepsanou evidenci. Za tím účelem je každý host povinen předložit na recepci hotelu při přihlášení k ubytování svůj platný průkaz totožnosti.
- VII. Nahlásí-li host odjezd na dobu před započítáním provozu recepce, je povinen mít zaplacené veškeré služby, které mu hotel poskytl.
- VIII. V den nástupu na ubytování je host povinen se dostavit na recepci hotelu k přihlášení v době od 14,00 do 22,00 hod., pokud nebylo předem dohodnuto jinak.
- IX. Při příjezdu bude hostovi předán klíč od pokoje společně s čipem od vstupních dveří hotelu. Host je povinen při opuštění hotelu v době 22,00 – 7,00 se přesvědčit, že jsou řádně zavřené vstupní dveře, a že nehrozí nebezpečí vniknutí neoprávněné osoby. V případě nevrácení klíče s čipem při odjezdu bude hostovy účtována pokuta ve výši 1000,- Kč.
- X. Host je oprávněn užívat pokoj po sjednanou dobu. Nebyla-li doba ubytování předem sjednána, a hotel má pokoj na další období rezervovaný pro jiného hosta, je hotel

oprávněn hosta vyzvat k ukončení pobytu a vyklizení pokoje do 10,00 hodin následujícího dne. V případě, že host tak neučiní je hotel oprávněn účtovat poplatek za pozdní odjezd dle platného ceníku. Pokud má hotel k dispozici volnou kapacitu, nabídne hostu jiný pokoj, do kterého se může host přestěhovat, pokud se s hotelem dohodne na prodloužení doby ubytování.

- XI. Povinností hotelu je odevzdat hostovi prostory k ubytování v řádném a způsobilém stavu a dbát o nerušený výkon práv spojených s ubytováním hosta.
- XII. O přidělení konkrétního pokoje rozhoduje hotel. Pokud byl předem písemně dohodnut konkrétní pokoj či způsob ubytování, může hotel ve výjimečných případech nabídnout jiné, než sjednané ubytování. Pokud je takto přidělený jiný pokoj ve vyšší cenové relaci proti původně sjednanému, je hotel povinen účtovat pouze cenu ve výši odpovídající ceně původního pokoje.
- XIII. Služby zajišťované hostům (wellness, masáže) lze objednat na recepci, kde je k dispozici jejich ceník. Rozsah služeb vyplývá z dohody mezi hostem a poskytovatelem, kterým je buď přímo hotel, popřípadě hotel tyto služby zajišťuje pomocí třetí osoby.
- XIV. Na základě žádosti hosta a volné kapacity hotel umožní umístění vozidla hosta na parkovací plochu vyhrazenou pro hosty hotelu. Toto parkovací místo může být zpoplatněno. Za škodu hostů způsobenou na vozidle jeho poškozením či ztrátou a za poškozené či ztracené věci umístěné ve vozidle na pronajatých parkovacích místech hotel hostům neodpovídá, neboť se nejedná o hlídané parkoviště a hotel nepřebírá závazek po celou dobu vozidlo strážit. Prostory jsou však monitorovány kamerovým systémem hotelu s nepřetržitým záznamem, který v případě škodní události může být hostovi poskytnut.
- XV. Povinností hosta je dodržovat tento ubytovací řád, dodržovat pořádek a chovat se tak, aby nedošlo k poškození majetku hotelu, nebo aby svým nevhodným chováním či nadměrným hlukem neobtěžoval ostatní hosty. Noční klid je stanoven v době od 22,00 hod. do 7,00 hod.
- XVI. Není-li uvedeno jinak, je ve všech prostorách hotelu přísně zakázáno kouřit či požívat omamných látek. Toto se týká i kouření el. cigaret, vodní dýmky atd. Porušení tohoto zákazu je bráno jako hrubý přestupek, při jehož zjištění bude hostovi ukončen pobyt a účtována pokuta ve výši 2000,- Kč.
- XVII. V pokoji a v prostorách hotelu nesmí host bez souhlasu hotelu přemísťovat zařízení, provádět jakékoliv zásahy do elektrické sítě nebo jiných instalací, používat vlastní elektrické spotřebiče s výjimkou elektrických spotřebičů sloužících k osobní hygieně hosta (holících, případně masážních strojků, sušičů vlasů a pod.). Při odchodu z pokoje je host povinen uzavřít v pokoji vodovodní uzávěry, vypnout veškeré elektrické spotřebiče, v pokoji a jeho příslušenství zhasnout světla, zavřít okna a uzamknout dveře.
- XVIII. Z bezpečnostních důvodů není vhodné ponechávat děti do 10-ti let bez dozoru dospělých v pokoji a ostatních prostorách hotelu a návštěvy musí opustit hotel do 21,30 hod.
- XIX. Na pokoji se mohou zdržovat pouze osoby řádně přihlášené jako hosté. Pro přijímání návštěv jsou k dispozici společenské místnosti hotelu.
- XX. Host je povinen počínat si tak, aby nedošlo ke škodě na jeho majetku. Zejména je přitom povinen zamykat hotelový pokoj a to jak po odchodu z pokoje, tak i po dobu své

přítomnosti. K uložení klenotů, peněz a jiných cenností má host bezplatně k dispozici v recepci hotelu bezpečnostní schránky. Podmínky pro uložení věcí do bezpečnostní schránky jsou hostům k dispozici na recepci hotelu a hosté jsou s nimi seznámeni před předáním klíče od bezpečnostní schránky.

- XXI. Hotel odpovídá za škodu na věcech, které byly ubytovanými hosty nebo pro ně vneseny do hotelu, v rozsahu dle občanského zákoníku. Právo na náhradu škody musí host uplatnit u hotelu bez zbytečného odkladu, nejpozději do patnáctého dne po dni, kdy se poškozený host o škodě dověděl, jinak jeho právo zanikne. Hotel neodpovídá za škodu na věcech, které host nedostatečně zabezpečil, zanechal v neuzamčeném pokoji nebo ve veřejných prostorech bez dozoru, ani za cennosti, které host neuložil do bezpečnostní schránky.
- XXII. Případné stížnosti či reklamace na rozsah a kvalitu poskytnutých služeb je host povinen uplatnit na recepci po jejich zjištění, nejpozději však při ukončení pobytu, aby tyto mohly být hotelem řádně prošetřeny a zjednána případná náprava. K udržení vysoké kvality služeb slouží i dotazník na recepci, kde hosté mohou zaznamenat případné připomínky, náměty či návrhy k rozsahu a kvalitě poskytovaných služeb. Uplatnění reklamace je možné též písemně na e-mailu info@rehavital.cz.
- XXIII. Hotel může před uplynutím dohodnuté doby od ubytovací smlouvy odstoupit, pokud host i přes výstrahu hrubě porušuje dobré mravy či jinak porušuje povinnosti hosta vyplývající z tohoto ubytovacího řádu. V tomto případě je host povinen pokoj vyklidit a předat jej nejpozději do 10,00 hod. následujícího dne poté, co byl seznámen s tím, že hotel od smlouvy odstoupil.
- XXIV. Za ubytování a služby s tím spojené je host povinen zaplatit cenu dle platného (aktuálního) ceníku hotelových služeb, a to v hotovosti či platební kartou při započítání pobytu, pokud nebylo písemně sjednáno jinak. Host je s ceníkem seznámen při zahájení pobytu na recepci.
- XXV. V případě dřívějšího zrušení pobytu ze strany hosta, bude hotel účtovat částku v plné výši, dle dohodnutých podmínek při příjezdu. Termín pobytu je uveden v registračním formuláři, který host stvrzuje svým podpisem.
- XXVI. Host, který opouští v den odjezdu hotel mimo provozní dobu recepcie je povinen vhodit hotelový klíč s čipem do přihrádky k tomu určené.
- XXVII. Osobní údaje hostů hotel zpracovává podle platné legislativy a GDPR. Veřejné prostory hotelu jsou monitorovány kamerovým systémem, který může být na vyžádání předán policii ČR a použit odpovídajícím způsobem v případě zničení či odcizení zařízení hotelu nebo spáchání jiného trestného činu.

Tento ubytovací řád nabývá platnosti a účinnosti dnem 1.1. 2012.