

Prevádzka: Al Corso Penzión, Tajovského 22, 974 01 Banská Bystrica

Reklamačný poriadok – Al Corso Penzión

K zabezpečeniu jednotného a správneho postupu pri vybavovaní reklamácií v prevádzke Penzión Al Corso, Tajovského 22, 974 01 Banská Bystrica 1. Reklamácie vybavujeme podľa platného znenia Občianskeho zákonníka (§420-§422) a platného znenia Zákona na ochranu spotrebiteľa č. 250/2007 Zb.

Článok 1 – Zodpovednosť predávajúceho

Firma Corso Servis plus s. r. o., Račianska 88 B, 831 02 Bratislava, IČO: 53 259 327, ďalej len „predávajúci“ zodpovedá kupujúcemu za to, že predaný tovar a služby zodpovedajú množstvám, akosti a podmienkam podľa kúpnej zmluvy, prípadne podľa požiadaviek.

1. Predávajúci zodpovedá za chybu, ktorú má tovar/služba v okamžiku predania kupujúcemu.
2. Na každý tovar je poskytnutá záruka. Záručná doba je totožná s dobou expirácie vyznačenej na obaloch produktov. Prejdenie doby expirácie u zákazníka nemôže byť dôvodom reklamácie. Na tovar podliehajúci skaze platí záručná doba stanovená zákonom.

Článok 2 – Zodpovednosť kupujúceho

1. Kupujúci si musí tovar/službu skontrolovať ihneď pri prevzatí.
2. Kupujúci môže uplatniť nárok na zodpovednosť za vady len vtedy, ak vytkol vady bez zbytočného odkladu po tom, čo mal možnosť službu prezrieť. Na tovar je záruka 2 roky alebo platí záručná doba stanovená zákonom.

Článok 3 – Nároky z chýb tovaru

1. Pokiaľ je dodaním tovaru s chybami porušená zmluva podstatným spôsobom, môže kupujúci:
 - a. požadovať odstránenie chýb výmenou nového tovaru/inej služby za chybný/neuspokojivú službu
 - b. požadovať dodanie chýbajúceho tovaru/služby
 - c. vrátenie peňazí/požadovať zľavu z predajnej ceny.
2. Voľba medzi vyššie uvedenými nárokmi náleží kupujúcemu iba v prípade, že ich oznámi predávajúcemu včas, spoločne s kópiou dokladu o zaplatení alebo bločkom z registračnej pokladne.
3. Kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy, pokiaľ chyby včas neoznámi predávajúcemu vyššie popísaným spôsobom.

Článok 4 – Miesto uplatnenia reklamácie

1. Kupujúci uplatňuje reklamáciu chýb tovaru/služby na mieste zakúpenia.
2. Reklamáciu chýb tovaru/služby uplatňuje kupujúci spísaním chýb reklamácie s uvedením dátumu, ceny, presný popis chyby s požadovanými riešením.

Článok 5 – Lehoty na uplatnenie reklamácie

Chyby tovaru, ktoré sú kupujúcemu zistené pri prevzatí tovaru, uplatňuje kupujúci u predávajúceho v pracovnom čase.

- Na tovar je záruka 2 roky odo dňa kúpi tovaru

Článok 6 – Lehoty pre vybavenie reklamácie

Predávajúci je povinný vybaviť reklamáciu ihneď, v zložitých prípadoch do troch pracovných dní. Do toho sa nezapočítava čas potrebný na odborné posúdenie. Vybavenie reklamácie však nesmie trvať viac ako 30 dní.

Článok 7 - ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPORU

V prípade, že zákazník nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva, zákazník má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov. Ak predávajúci na žiadosť zákazníka podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie v lehote do 30 dní odo dňa jej odoslania zákazníkom, zákazník má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alter. riešení spot. sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení. Príslušným subjektom na alter. riešenie spotrebiteľských sporov s predávajúcim je Slov. ob. inšpekcia alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alter. riešenia sporov vedenom Mini. hospodárska Slov. republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk/>); zákazník má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alte. riešenia sporov sa obráti, pričom možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.

Článok 7 – Záverečné ustanovenia

1. Skutočnosti neupravené týmto reklamačným poriadkom budú riešené podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka v platnom znení.
2. Reklamačný poriadok musí byť umiestnený na viditeľnom a kupujúcemu prístupnom mieste.

Tento reklamačný poriadok nadobúda účinnosť dňa 01.01.2021

V Banskej Bystrici 01.01.2021