**Obchodní a storno podmínky**

**1. Ceny**

Ceny ubytování jsou uvedeny v prezentačních materiálech hostelu (webové stránky,

ubytovací portály apod.). Pro vás je závazná cena, která je uvedena v ubytovacím

poukazu (dále jen voucher). Pro rozsah smluvně sjednaných služeb a cen je závazný

jejich rozpis ve voucheru. Hostel je oprávněn v případech, které nemůže ovlivnit (např.

zásah vyšší moci), změnit dohodnuté podmínky pobytu.

Přijetím podmínek hostelu ART Hostel uznáváte a přijímáte odpovědnost za

jakoukoliv škodu způsobenou hostelu (včetně budovy, interiéru, zaměstnanců,

ostatních hostů nebo sousedů) vámi, členy vaší skupiny nebo kýmkoliv, koho jste vy

nebo vaše skupina pozvali. Umožňujete tím také hostelu ART Hostel naúčtovat na

kartu (použitou pro danou rezervaci) celkovou částku pokrývající opravy vzniklé škody

do původního stavu. Vyhrazujeme si právo odmítnout vám přístup do hostelu nebo vás

požádat o odchod bez odškodnění v případě obzvláště nevhodného chování (např.

pod vlivem drog a jiných návykových látek, rušení hostů nebo sousedů, agresivního

nebo hrubého jednání). Hluk a výtržnosti jsou nepřijatelné. Prosím omezte hluk na

minimum po 22. hodině. Na základě porušování vnitřního/domovního řádu můžete být

vyzváni k odchodu a/nebo k uhrazení pokuty.

**2. Rezervace**

Rezervace do 8 lidí a na dobu 14 dní provedete přes rezervační formulář na webových

stránkách ART Hostelu [www.arthostel.cz](http://www.arthostel.cz) nebo přes jiný ubytovací portál.

Pro rezervace nad 8 lidí nebo na dobu delší než 14 kalendářních dní nás kontaktujete

na emailové adrese [info@arthostel.cz](mailto:info@arthostel.cz) .

Rezervace na dobu delší než 30 dnů náš rezervační systém nemusí přijmout.

Při rezervaci na dobu delší než 14 kalendářních dní nebo skupinové rezervace nad 8

lidí platíte zálohu 50% z celkové ceny ubytování. V tomto případě nás kontaktujte na

emailové adrese info@arthostel.cz.

Děti mohou obývat pokoje pouze v doprovodu rodičů nebo zákonných

Zástupců.

U skupinového zájezdu dětí za děti odpovídá osoba pověřená rodiči

(organizátor zájezdu, učitel apod.).

**3. Čas příjezdu a odjezdu**

Check-in: 15:00

Check-out: 10:00

U nás provozní doba neexistuje, ale noční klid dodržujeme od 22:00 – 6:00 hodin.

Potřebujete-li nás kontaktovat, volejte na telefonní číslo +420 774 591 477.

**4. Zrušení pobytu**

Objednávku jste oprávněni zrušit kdykoliv před 15. hodinou dne vašeho příjezdu.

Zrušení pobytu vyžaduje písemnou elektronickou podobu (email s doručenkou) na

adresu [info@arthostel.cz](mailto:info@arthostel.cz) kde bude uvedeno číslo rezervace, jméno hlavního hosta a

termín ubytování. Rozhodující pro určení doby zrušení pobytu je datum a čas

odeslání emailu.

Nárok na vrácení platby máte po zrušení rezervace za těchto storno podmínek:

Rezervace do 8 osob:

* při zrušení rezervace do 72 hodin před 15. hodinou dne vašeho příjezdu vám

vracíme celou částku stejnou formou, jakou byla zaplacena

* při rezervaci zrušené později než 72 hodin před 15. hodinou dne vašeho

příjezdu vám účtujeme pouze cenu za první noc

* pokud se vůbec nedostavíte a zároveň neohlásíte zrušení rezervace, propadá

celá částka za ubytování hostelu

Rezervace nad 8 osob:

* při zrušení rezervace méně než čtyři týdny před 15. hodinou dne vašeho

příjezdu účtujeme 50 % z celkové částky

* při zrušení rezervace méně než jeden týden před 15. hodinou dne vašeho

příjezdu propadá celá částka za ubytování hostelu.

ART Hostel vám nebude účtovat výše uvedené storno poplatky, pokud nemohl čerpat

sjednané služby z těchto důvodů: úmrtí v rodině, hospitalizace zákazníka nebo člena

jeho rodiny, vážné onemocnění, povolávací rozkaz, živelná pohroma. Výše uvedené

skutečnosti jste nám povinen doložit písemným dokladem nejpozději tři dny od jejich

vzniku.

**5. Jak se ubytovat**

Po provedení rezervace prostřednictvím našich webových stránek nebo jiného

ubytovacího portálu vám bude rezervace potvrzena zasláním dokladu o zaplacení.

Platby jsou možné pouze platební kartou online. V případě jiného způsob platby nás

kontaktujte na adrese [info@arthostel.cz](mailto:info@arthostel.cz) .

Nečekejte u nás recepci. Jsme bezprovozní hostel. Před příjezdem vám bude na

emailovou adresu zaslána žádost o online check-in, ve formuláři vyplňte iniciály všech

ubytovaných osob vaší rezervace. Po odeslání formuláře od nás obdržíte přístupový

PIN kód, který vám umožní vstup do budovy, pokoje, zahrady, kolárny a

do úložného prostoru. Platnost PIN kódu je časově omezena, platí

pouze po dobu vašeho ubytováni, tedy od dne a času check-in do dne a času checkout.

Pokud online check-in nevyplníte, nedostanete se do budovy.

**6. Na závěr**

V ART Hostelu **nejsou domácí zvířata povolena**.

Při porušení tohoto pravidla máme nárok vám naúčtovat pokutu ve výši 2000 korun.

Vnitřní prostory celého hostelu jsou **přísně nekuřácké**. Kouřit můžete ve sdílené zahradě.

Při porušení tohoto pravidla máme nárok vám naúčtovat pokutu ve výši 2000 korun.

Pro bezpečnost našich hostů a jejich majetku je **do hostelu zakázán vstup všem**

**osobám, kteří nejsou zaregistrováni jako hosté.**

Při porušení tohoto pravidla máme nárok vám naúčtovat pokutu ve výši 2000 korun.

Tyto obchodní a storno podmínky jsou nedílnou součástí objednávky ubytování

a ubytovacího poukazu.

Těšíme se na vás a přejeme vám šťastnou a bezpečnou cestu!

ART Hostel

náměstí T. G. Masaryka, č. p. 82

544 01 Dvůr Králové nad Labem

IČO: 28848616

Tel.č. +420 774 591 477

E-mail: [info@arthostel.cz](mailto:info@arthostel.cz)

[www.arthostel.cz](http://www.arthostel.cz)